



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO /2009**

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JANEIRO /2009

*Registrado*



**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO/2009**

**SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	6
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	6
CENTRAL DE PROCESSAMENTO .....	09
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	10
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	11
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	11
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	13
3. RECURSOS HUMANOS.....	13
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	14
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	14
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	14
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE MARÇO A DEZEMBRO DE 2007.....	16
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2008.....	17
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS..	18
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A JANEIRO/2009 ...	18
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	21
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	23
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	24
DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO /CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE.....	25
1. RECURSOS HUMANOS.....	26
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	26
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	26







3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A JANEIRO/09.....	27
3.1. PONTOS POSITIVOS.....	28
3.2. PONTOS NEGATIVOS.....	28
3.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	29
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS .....	30
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	31
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	31
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	31
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	36
3. RECURSOS HUMANOS.....	37
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	39
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	39
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM – JANEIRO 2009.....	39
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	42
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA – JANEIRO/2009.....	43
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	44
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE.....	44
4.1.5.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE SOLICITAÇÕES DE COTA DIRETA SOLICITADAS POR TURNO .....	51
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS, EFETIVAMENTE MARCADAS E NÃO MARCADAS.....	53
4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 31/01/2009.....	55
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2008.....	62
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2009.....	63
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007, 2008 E 2009...	64
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A JANEIRO/2009.....	64
5.1. DEMONSTRATIVO DE ENCAMINHAMENTOS SOLICITADOS PELA UNIDADES DE SAÚDE PARA OS HOSPITAIS DE REFERÊNCIA. ....	71







5.2. PONTOS POSITIVOS.....	87
5.3. PONTOS NEGATIVOS.....	90
5.4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	90
ANEXOS.....	92
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....	94
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	96
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	96
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	96
3. RECURSOS HUMANOS.....	96
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	97
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	97
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	98
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO/SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JANEIRO DE 2009 .....	99
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JANEIRO DO CORRENTE ANO. ....	99
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JANEIRO DE 2009 .....	100
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	102
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A JANEIRO/2008.....	102
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	104
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	105
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	105
ANEXO.....	106
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	107
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	109
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	109
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	109
3. RECURSOS HUMANOS.....	109
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	111
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	111
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS DE ACORDO COM SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS.....	111
4.1.1.1. QUADRO DEMONSTRATIVO DE ALTERAÇÃO, INCLUSÃO E EXCLUSÃO.....	112





4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ACESSOS - SERVIÇOS SOLICITADOS E REALIZADOS POR PERÍODO DE ACORDO COM A DEMANDA SEMANAL .....	112
4.1.2.1. QUADRO DEMONSTRATIVO DE ALTERAÇÃO, INCLUSÃO E EXCLUSÃO.....	112
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ACESSOS – CADASTROS SOLICITADOS E REALIZADOS POR PERÍODO DE ACORDO COM A DEMANDA SEMANAL. ....	112
4.1.4. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS CARACTERIZANDO OUTROS ATENDIMENTO PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA.....	113
<b>5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A JANEIRO/2008.....</b>	<b>113</b>
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	114
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	114
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	115
5.2. SETOR DE AUTORIZAÇÃO DE VALE EXAME DA DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO.....	116



**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO /2009**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 34575266**

QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através do Contrato de Gestão com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental para o bom atendimento a população goianiense, a gestão do Complexo Regulador de Goiânia, da Central de Processamento de Dados e atualmente abarcou em suas atividades a Central de Informática que trabalha, desenvolve, implanta e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades dos usuários do SUS.

Regular a assistência à saúde significa atender às solicitações individuais, seguindo critérios prioritários pré-estabelecidos de necessidades de saúde. Está implícito, portanto, que para um atendimento eficaz e eficiente é necessário que os serviços oferecidos estejam organizados e compatíveis com a necessidade da população.

Para que a descentralização das ações e dos serviços de saúde ocorra, fundamentada num sistema de gestão interativo e articulado, se faz necessário que as ações de controle, regulação e avaliação estejam integradas e inseridas nos vários níveis com atribuições bem definidas e organizadas, de modo a garantir o cumprimento da equidade preconizada pelo SUS.

A Central de Regulação de Vagas como estrutura de operacionalização do acesso assistencial, responsável pela organização de todos os atendimentos especializados de Goiânia, ou seja, internações eletivas e de urgência, exames de alto custo e consultas especializadas.

O gerenciamento das vagas é o que permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde em todo o Município. No mês de Janeiro/09 a Central de Regulação de Vagas realizou o agendamento de 19.796 (dezenove mil setecentos e noventa e seis) agendamentos de consultas especializadas e 7.291 (sete mil duzentos e noventa e um) internações hospitalares.

A Central de Encaminhamento realizou 3.667 (três mil seiscentos e sessenta e sete) encaminhamentos, perfazendo uma média de 118 (cento e dezessete) encaminhamentos/dia.







HUGO foi de 1.483 (mil quatrocentos e oitenta e três) atingindo uma média de 41% (quarenta e um por cento) do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 421 (quatrocentos e vinte e um) no mês de Janeiro/09 atingindo uma média de 11% (onze por cento). Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 673 (seiscentos e setenta e três) atingindo uma média de 18% (dezoito por cento). Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 164 (cento e sessenta e quatro), atingindo nesse mês uma média de 4% (quatro por cento). Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 926 (novecentos e vinte e seis) atingindo uma média de 26% do total dos encaminhamentos realizados no mês.

No mês de Janeiro 09, a Central atendeu 176 (cento e setenta e seis) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 93 (noventa e três) perfazendo um total de 53% (cinquenta e três por cento) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 74 (setenta e quatro) internações, perfazendo um total de 42% (quarenta e dois por cento) da demanda atendida.

A Central de Regulação de Vagas atua de forma conjunta com a Divisão de Serviços Especiais que é responsável pelo gerenciamento de consultas especializadas e exames (de alto custo ou não) destinados aos oitenta municípios pactuados através da Programação Pactuada Integrada (PPI) prevista pelo SUS com o Município de Goiânia. Além de atender pacientes do interior, realiza também o agendamento de exames de alto custo para pacientes da capital. Nesse mês, o referido departamento não entregou a tempo hábil os dados correspondentes às consultas médicas especializada para usuários oriundos do interior.

Os Agentes de Atendimento que atuavam na Central do Cartão Nacional de Saúde foram remanejados para a Central de Processamento de Dados e outros, para o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, onde realizaram 979 (novecentos e setenta e nove) consultas nos sistemas, 808 (oitocentos e oitenta e oito) Cadastros nos sistemas e 53 (cinquenta e três) transferência de domicílio, 15 (quinze) ligações, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretário Municipal de Saúde.

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU/192) tem como finalidade prestar o socorro à população em casos de emergência. Com o SAMU/192, tem-se reduzindo o número de óbitos, o tempo de internação em hospitais e as seqüelas decorrentes da falta de socorro precoce. O serviço funciona 24 horas por dia com equipes de profissionais de saúde, como médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem e socorristas que atendem às urgências de natureza traumática, clínica, pediátrica, cirúrgica, gineco-obstétrica e de saúde mental da população.

A Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU tem realizado o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas. O socorro é feito após chamada gratuita, feita para o telefone 192. A ligação é atendida pelos Agentes de Atendimento que identificam a emergência e, imediatamente, transferem a ligação para o médico regulador. Esse profissional faz o diagnóstico da situação e inicia o atendimento no mesmo instante, orientando o paciente, ou a pessoa que fez a chamada, sobre as primeiras ações.

Ao mesmo tempo, o médico regulador avalia qual o melhor procedimento para o paciente: orienta a pessoa a procurar um posto de saúde; designa uma ambulância de suporte básico de vida, com auxiliar de enfermagem e socorrista para o atendimento no local; ou, de acordo com a gravidade do caso, envia uma UTI móvel, com médico e enfermeiro. Com poder de autoridade sanitária, o médico regulador comunica a urgência ou emergência aos hospitais públicos e, dessa maneira, reserva leitos para que o atendimento de urgência tenha continuidade.

A partir dessa atuação, a Central tem sido um forte potencial para corrigir uma das maiores queixas dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), que é a lentidão no momento do atendimento.







No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro 09, os Agentes de Atendimento repassaram 7.018 (sete mil dezoito) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 3.199 (três mil cento e noventa e nove) resultaram em orientações e 3.819 (três mil oitocentos e dezenove) em despachos de ambulâncias. Destas, 3.384 (três mil trezentos e oitenta e quatro) foram destinadas a USB (Unidades de Suporte Básico) e 435 (quatrocentos e trinta e cinco) a USA (Unidades de Suporte Avançado).

Todos os procedimentos realizados pelas Unidades de Saúde / profissionais da Rede Municipal geram informações que através do Sistema de Informação em Saúde possibilitam a análise da situação de saúde no nível local, levando em consideração as condições de vida da população no processo saúde-doença.

Desta forma, a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários e necessária para a informação da saúde via Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), através da conferência e digitação das fichas referentes aos programas como o da gestante - SISPRENATAL, SISVAN e as fichas de cadastro das famílias que residem em área de cobertura da Estratégia Saúde da Família que estão sendo enviadas para digitação e atualização do banco de dados do SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica).

No mês de Janeiro/09 a Central de Processamento de Dados realizou o processamento de 59.063 (cinquenta e nove mil e sessenta e três) procedimentos, sendo 12.931 (doze novecentos e trinta e um) referentes ao mapa básico, 46.132 (quarenta e seis mil cento e trinta e dois) mapa médico. Além destes, foram digitados, 16.553 (dezesesseis mil quinhentos e cinquenta e três) mapa único, 1.704 (hum mil setecentos e quatro) Fichas das Gestantes – SISPRENATAL, 4.375 (quatro mil trezentos e setenta e cinco), Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL, 38 (trinta e oito) fichas do SISVAN e 1.368 (hum mil trezentos e sessenta e oito) mapa saúde mental. Os mapas odontológicos não foram digitados nesse período.

A Central de Informática por meio desse sistema tem contribuído para o aperfeiçoamento da atuação dos gestores municipais com vistas à melhoria da qualidade de vida das comunidades para que possam gerenciar os serviços de saúde através de cuidados organizacionais e funcionais, ou seja, lidar com os aspectos administrativos como também com os gerados pela prática de saúde, isto é aqueles decorrentes do atendimento prestado, do ato clínico ao indivíduo ou à coletividade.

As atividades do IDTECH junto à Divisão de Apoio e Diagnóstico / Setor de Autorização de Vale Exame foram iniciadas conforme previsto no Plano de Trabalho e no mês de Janeiro/09 foi possível a atuação junto às atividades hospitalares.

O gerenciamento dos serviços ora mencionados tem sido efetuados por meio de relatórios atualizados que poderão auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de sua função junto às Unidades e profissionais que ali atuam.

Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo precípua oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado por cada frente ora citada e contemplada no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia-GO, através da Secretaria Municipal de Saúde acompanhada de uma apresentação quantitativa do serviço, utilizando tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

Goiânia-GO, 20 de Fevereiro de 2009.

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

  
**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo







**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO/2009**

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JANEIRO /2009



## TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

### • Finalidade:

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

**SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

**SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

**SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.







É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

**HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

**SISVAN** – Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional tem como objetivo monitorar as condições dos grupos desfavorecidos da população de risco, e proporcionar um método de avaliação rápida e permanente de todos os fatores que influenciam os padrões de consumo alimentar e o estado nutricional, concentrando sua atenção à gestante e no crescimento e desenvolvimento das crianças.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 100 m<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lote 03/05 n.º 60 – Térreo/Fundos, Setor Oeste – CEP n.º 74.115-040, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência





Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

## 1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.





A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Dezembro/2008 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Dezembro/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25
6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
<b>TOTAL</b>				<b>33</b>





SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

##### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Janeiro/2009.

##### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

JANEIRO /2009		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	12.931



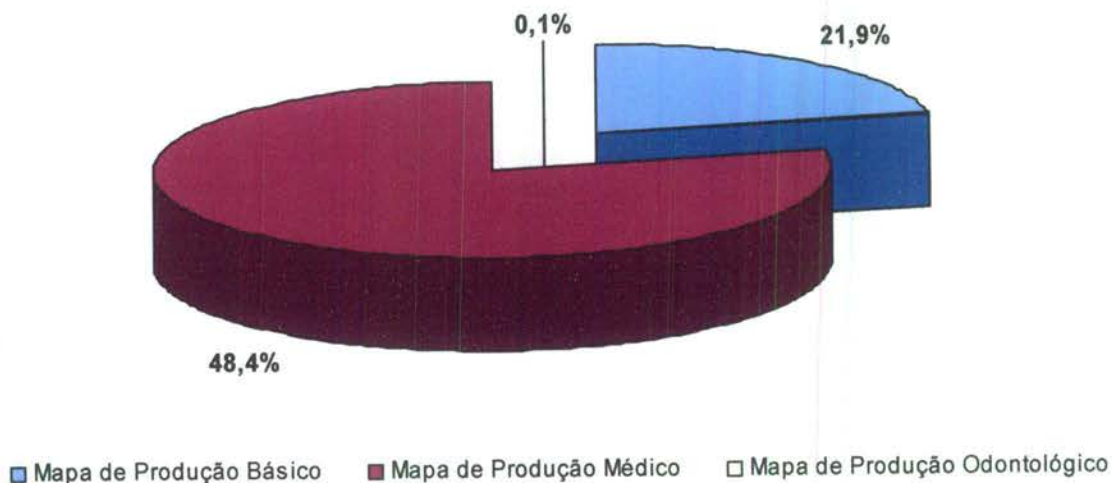




02	Mapa de Produção Médico	46.132
03	Mapa de Produção Odontológico	0
<b>Total</b>		<b>59.063</b>

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

**Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Janeiro/ 2008**



**4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção**

jan/08				
DATA	Mapas de Produção			Total
	Básico	Médico	Odontológico	
1/jan	0	9447	0	9447
2/jan	0	0	0	0
5/jan	0	647	0	647
6/jan	2704	0	0	2704
7/jan	0	2344	0	2344
8/jan	0	0	0	0
9/jan	0	666	0	666





12/jan	2470	0	0	2470
13/jan	0	0	0	0
14/jan	3592	5609	0	9201
15/jan	0	9039	0	9039
16/jan	261	0	0	261
19/jan	0	15	0	15
20/jan	0	0	0	0
21/jan	570	0	0	570
22/jan	0	2229	0	2229
23/jan	1103	10317	0	11420
26/jan	1968	2227	0	4195
27/jan	0	2049	0	2049
28/jan	263	1543	0	1806
29/jan	0	0	0	0
30/jan	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12931</b>	<b>46132</b>	<b>0</b>	<b>59063</b>

#### 4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Janeiro a Dezembro a 2008.

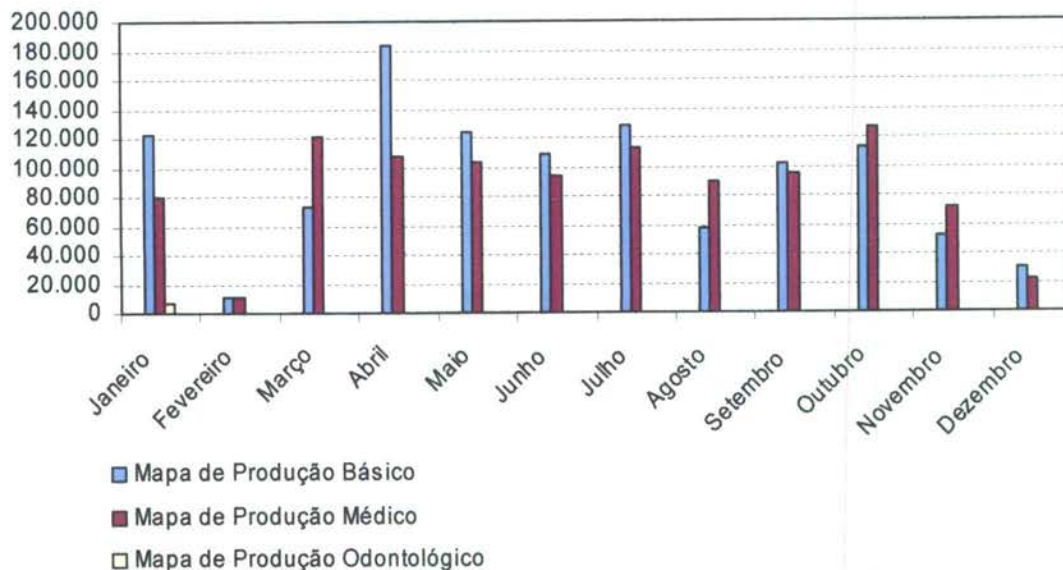
Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	122.531	79.966	6.805	209.302
Fevereiro	11.674	10.634	0	22.308
Março	73.001	121.993	300	195.294
Abril	184.033	107.339	384	291.756
Maiο	124.169	104.014	0	228.183
Junho	109.385	93.641	115	203.141
Julho	128.249	113.606	194	242.049
Agosto	57.442	89.424	160	147.026
Setembro	101.811	95.824	54	197.689
Outubro	113.447	126.468	62	239.977
Novembro	52.317	71.100	0	123.417
Dezembro	30.756	22.087	0	52.843
<b>Total</b>	<b>1.108.815</b>	<b>1.036.096</b>	<b>8.074</b>	<b>2.152.985</b>







**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção**



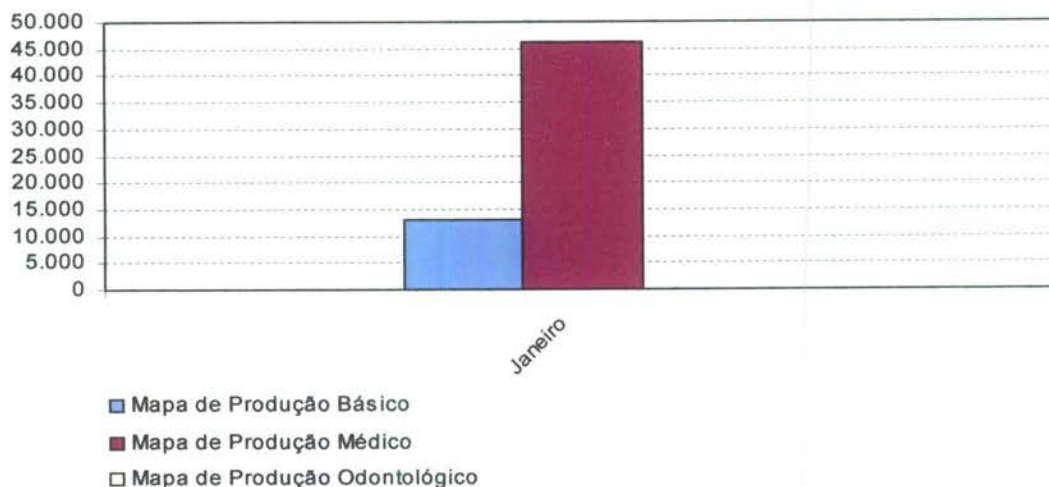
**4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2009.**

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	12.931	46.132	0	59.063
<b>Total</b>	<b>12.931</b>	<b>46.132</b>	<b>0</b>	<b>59.063</b>

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção**







#### 4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processados

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	03 a 12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 31/12/08	1.108.815	1.036.096	8.074	2.152.985
2009	01/01/ a 31/01/2009	12.931	46.132	0	59.063
<b>Total</b>		<b>3.037.717</b>	<b>2.644.386</b>	<b>94.748</b>	<b>5.776.851</b>

#### 5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À JANEIRO/2009.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Atendendo ao Ofício de Número 3752/2008 enviado pelo Secretário Municipal de Saúde no dia 10 de Junho de 2008, a Central de Processamento de Dados passou a partir do mês de Julho/08 a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional), normatizado pela assinatura do segundo termo aditivo ao Contrato de Gestão inaugural;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:







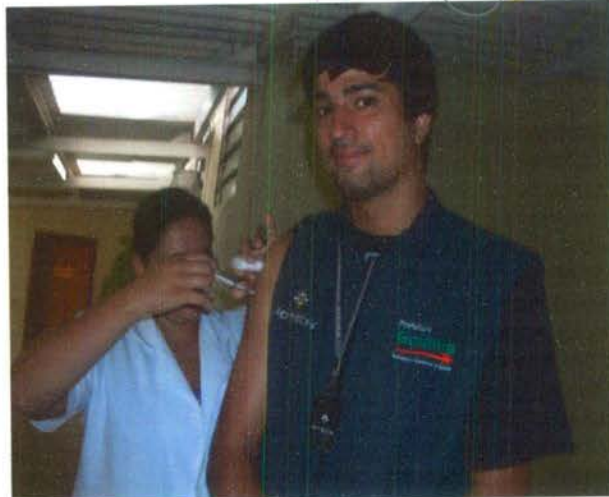
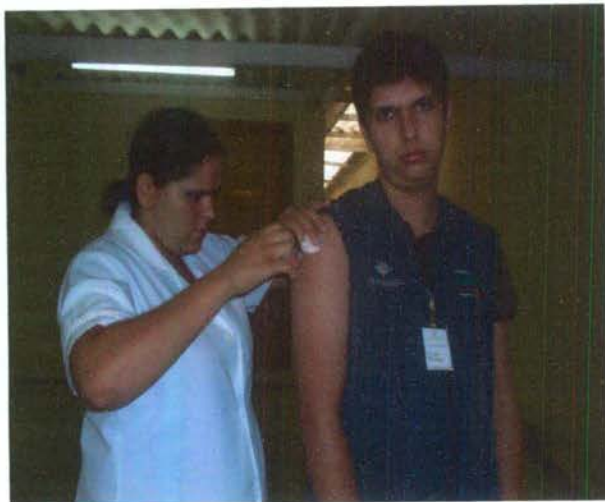
Distrito	Data
Distrito M. Ponte/Mendanha	Toda terça-feira
Distrito Central	
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data a entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

- O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH realizou a terceira campanha de vacinação em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para imunização de seu quadro de colaboradores. No dia 27 de Janeiro/09 os colaboradores da Central de Processamento de Dados receberam a equipe da Divisão de Epidemiologia, momento em que foram vacinados.







- No dia 06 de Janeiro de 2009 o Supervisor de Turno referiu que foi realizado o processamento das Fichas Sócio Econômica/Processamento e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos da Gestante no SISPRENATAL;
- As 10h12min do dia 06 de Janeiro de 2009 o sistema COMPLETE apresentou queda na posição de atendimento de número 01 (um), permanecendo em outra estação até às 10h17min. A queda foi registrada em planilha própria;
- O Supervisor de Turno relatou que no dia 07 de Janeiro de 2009 foi realizado o processamento das Fichas Sócio Econômica/Processamento e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos da Gestante no SISPRENATAL;
- No dia 07 de Janeiro de 2009, às 11h28min o Supervisor de Turno Hugo Henrique conversou com os Agentes de Processamento, a respeito da importância do silêncio e que não será tolerado nenhum tipo de desvio da atenção no trabalho. Essa medida foi tomada devido ao fato de existir conversas paralelas em alguns momentos;
- No dia 08 de Janeiro de 2009 as 09h31min o sistema Intranet apresentou queda, momento em que o Assessor de Tecnologia da Informação Sr. Adonai Andrade informou que entraria em contato com a COMDATA. As 10h02min o sistema retornou a normalidade;
- O Supervisor de Turno relatou no dia 13 de Janeiro de 2009 que foi realizado o processamento das Fichas Sócio Econômica/Processamento e Fichas de Cadastramento das Gestantes no SISPRENATAL;
- No dia 16 de Janeiro de 2009 o Supervisor de Turno relatou que foi realizado o processamento das Fichas Sócio Econômica/Status, Fichas de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário das Gestantes no SISPRENATAL no SISPRENATAL;
- O Supervisor de Turno registrou em ata que no dia 20 de Janeiro de 2009 foi realizado o processamento das Fichas Sócio Econômica/Status, Fichas de Cadastramento da Gestante no SISPRENATAL e Fichas de Registro diário da Gestante no SISPRENATAL.
- No dia 22 de Janeiro de 2009 o Supervisor de Turno referiu que foi realizado o processamento das Fichas Sócio Econômica/Processamento, Fichas de Cadastramento da Gestante no SISPRENATAL e Fichas de Registro Diário da Gestante no SISPRENATAL.





### 5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;



- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- As Fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra-referência) de todas as Unidades foram entregues paulatinamente por Distrito Sanitário para processamento e organização do banco de dados da Secretaria Municipal de Saúde;





- No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/2009, foram processados 59.063 (cinquenta e nove mil e sessenta e três) procedimentos, sendo 12.931 (doze novecentos e trinta e um) referentes ao mapa básico, 46.132 (quarenta e seis mil cento e trinta e dois) mapa médico, 00 (zero) mapa odontológico;
- Foram digitados no mês de Janeiro/09 38 (trinta e oito) fichas do SISVAN;
- No mês de Janeiro/09 foram digitados 16.553 (dezesesseis mil quinhentos e cinquenta e três) procedimentos referentes ao mapa único. Houve um acréscimo se comparado ao mês de Dezembro/08, visto que foram digitados 6.616 (seis mil seiscentos e dezesseis);
- Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 1.704 (hum mil setecentos e quatro) Fichas das Gestantes – SISPRENATAL, 4.375 (quatro mil trezentos e setenta e cinco), Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL. Se comparado ao mês de Dezembro/08 houve um acréscimo visto que foram digitadas 341 (trezentos e quarenta e um) Fichas das Gestantes e um decréscimo relacionado às Fichas de Registro Diário, já que foram processadas 5.870 (cinco mil oitocentos e setenta);
- No mês de Janeiro a Central voltou a processar os mapas de saúde mental, em um quantitativo de 1.368 (hum mil trezentos e sessenta e oito) procedimentos;
- No período não houve processamento das fichas “A” da Estratégia Saúde da Família, visto que as Unidades não efetuaram o encaminhamento à Central;
- No mês de Janeiro/2009 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

<b>Data/dia da semana</b>	<b>Distritos que entregaram na data prevista</b>	<b>Distritos que não entregaram na data prevista</b>
05/01/09 - Segunda-feira	Sul/Sudeste	
06/01/09 - Terça-feira	Central	Meia Ponte e Mendanha
07/01/09 - Quarta -feira	Leste e Norte	
08/01/09 - Quinta -feira	Noroeste e Oeste	
09/01/09 - Sexta-feira	Sul/Sudeste	
13/01/09 - Terça-feira	Mendanha	
14/01/09 - Quarta-feira	Leste e Norte	
15/01/09 - Quinta-feira	Oeste	
16/01/09 - Sexta-feira	Sul/Sudeste e Sudoeste	
20/01/09 - Terça-feira	Central	
21/01/09 - Quarta-feira	Norte	
22/01/09 - Quinta-feira	Oeste	
23/01/09 - Sexta-feira	Sul	
27/01/09 - Terça-feira	Central e Mendanha	
28/01/09 - Quarta-feira	Leste e Norte	
29/01/09 - Quinta-feira	Oeste	
30/01/09 - Sexta-feira	Sul e Sudoeste	







- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA e SISVAN;
- No mês de Janeiro/2009 atuaram uma média de 19 (dezenove) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino.

## 5.2. Pontos Negativos

- No mês de Janeiro/09 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS:

DATA	HORÁRIO	HORÁRIO	SITUAÇÃO	P.A. INOPERANTE	OBSERVAÇÃO
6/1/2009	PARADO	10:17:00	NORMAL	1	Durante este horário, o programa Complete apresentou queda (matrícula/senha em uso em outra estação de trabalho).
7/1/2009	LENTO	09:54:00	NORMAL	2,3,4,5,6,7,8,11,12,13,14,17,18,20,23,24	Durante este horário, o sistema Intranet apresentou lentidão.
8/1/2009	PARADO	10:02:00	NORMAL	2,3,4,5,6,7,8,11,12,14,17,18,20,23,24	Durante este horário, o sistema apresentou queda.
9/1/2009	LENTO	09:47:00	NORMAL	3,4,5,6,7,8,10,11,12,13,14,17,18,20,23 e 24	Durante este horário, o sistema apresentou lentidão.
	LENTO	10:05:00	NORMAL	3,4,5,6,7,8,10,11,12,13,14,17,18,20,23 e 24	Durante este horário, o sistema apresentou lentidão.
13/1/2009	PARADO	10:45:00	NORMAL	2,4,5,6,7,8,11,12,13,14,17,18,19,20,23 e 24.	Durante este horário, o sistema apresentou queda.
28/1/2009	LENTO	10:53:00	NORMAL	2,3,4,5,6,7,8,10,11,13,15,16,17,18,19,20 e 22	Durante este Horário, o sistema apresentou lentidão.

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.







### 5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 23 de Fevereiro de 2009.

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

  
**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO /2009**

- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JANEIRO /2009





**DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS**

O Secretário Municipal de Saúde, através da Portaria de N.º 1002/2008, do dia 16 de Outubro/2008, suspendeu temporariamente o cadastramento e emissão de novos usuários no Cartão SUS no Município de Goiânia, a partir do dia 01 de Novembro do corrente ano.

Considerando que estava previsto na execução do plano de trabalho / segundo termo aditivo, que a gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) deveria ter sido revista até Maio/08 dentro de uma nova política organizacional, ou que seria transferida para outra unidade a ser indicada pela Secretaria Municipal de Saúde;

Considerando que foi realizada reunião na sede do IDTECH, com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação e Chefe da Divisão Hospitalar, momento em que ficou acertado que alguns dos colaboradores lotados na Central do Cartão SUS, diante da suspensão das atividades ali desenvolvidas, seriam remanejados para os postos que compõem o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, haja visto que inúmeros procedimentos que necessitam de consultas quanto à origem do cartão SUS serão transferidos para liberação nesse local.

O IDTECH responsável pela co-gestão do referido posto de trabalho tomou as medidas necessárias, para que os colaboradores ali lotados fossem remanejados para outros postos, dentro do mesmo contrato de gestão para realizem atividades semelhantes e / ou vinculadas ao Cartão SUS

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano prossegue com a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas.

## 1. RECURSOS HUMANOS

Durante o mês de Janeiro/2009 o IDTECH em parceria com o Diretoria do Departamento de Controle e Avaliação reformularam o serviço prestado pelo referido Cartão SUS dentro da ótica de trabalho do Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, como se segue:

### Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação / Cartão SUS

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	07h às 12h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 17h	01	
<b>Total Geral</b>		<b>02</b>	-

## 2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 2.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, durante o mês de Janeiro/2009.

#### TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CNS NO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – JANEIRO DE 2009

PROCECIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistemas	808
Cadastrados nos Sistemas	53
Transferência de Domicilio	15
Ligações	47
Pacientes presentes	56
<b>TOTAL</b>	<b>979</b>





### 3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À JANEIRO/2009.

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;
- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No dia 05 de Janeiro/09 a Sra. Maria Aparecida Rodrigues informou verbalmente que a partir desta data as Agentes de Atendimento contarão com a presença de 01 Assistente Social por turno, para auxiliar nas atividades como análise de processos e visitas domiciliares;
- No dia 06 de Janeiro/09 o então Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson Leite, informou verbalmente que o novo Diretor que irá ocupar seu lugar é o Dr. Fernando Machado, e que até início de Fevereiro o mesmo estará auxiliando às atividades junto a nova Diretoria.
- O Supervisor Marcelo Romero no dia 07 de Janeiro/09 informou verbalmente às Agentes de Atendimento Juliana Pinheiro, Cibele Moreira, Márcia Almeida e Renata Rodrigues que as mesmas serão remanejadas para outros postos de trabalho, as Agentes foram receptivas aos remanejamentos. No Complexo Regulador / Cartão SUS permanecerá a Agente de Atendimento Simone Moreira no período Matutino e a Agente Vaneide Guedes no período Vespertino.



- Nos dias compreendidos de 09 e 16 de Janeiro/09 as atividades ocorreram dentro da normalidade.
- No dia 19 de Janeiro/09 a Supervisora Operacional Lígia Cinalli comunicou às Agentes de Atendimento sobre a necessidade em dividir os serviços para que não exista sobrecarga de atividades em um turno específico. A Agente de Atendimento informou que no período da manhã o fluxo de atividades é menor. A Agente Vaneide confirmou que o fluxo a tarde realmente é mais corrido, devido os departamentos que já estão com as atividades em andamento.
- No dia 21 de Janeiro/09 a Supervisora Operacional Lígia Cinalli realizou reunião com os Agentes das extensões, na oportunidade reiterou sobre a necessidade de responsabilidade e transparência no desempenho das atividades, e que em caso de dúvidas procure a Supervisão de Turno/Operacional para maiores esclarecimentos.





- O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH realizou a terceira campanha de vacinação em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para imunização de seu quadro de colaboradores. No dia 26 de Janeiro/09 os colaboradores da Cartão SUS / Controle e Avaliação receberam a equipe da Divisão de Epidemiologia, momento em que foram vacinados.

### **3.1. Pontos Positivos**

- No dia 03 de Novembro/2008 parte dos Agentes de Atendimento que estavam em atuação na extinta Central do Cartão Nacional de Saúde, iniciaram atividades no Complexo Regulador de Goiânia;
- As primeiras atividades das Agentes de Atendimento foram nos Departamentos de Cirurgias Eletivas e Digitação das APAC's;
- O ambiente de trabalho é bom, os servidores são muito atenciosos e se dispõem a ajudar quando necessário;
- O comprometimento de todos Agentes de Atendimento, facilita as atividades, visto que as mesmas já estão entrosadas com os funcionários da SMS e o que torna a busca por trabalhos a serem executados mais fácil;
- As atividades referentes ao DCA – CNS se resumem em, localizar o CNS nos sistemas CADWEB / CNS Municipal, Cadastrar Pacientes, Transferir Domicílios, Realizar Ligações para Pacientes e prestar informações a pacientes que por ventura solicitam informações referentes ao CNS. Todas as atividades são importantes para a liberação do procedimento de alta complexidade e a quantidade de consultas realizadas nos sistemas, que se encontra no final deste, é valido ressaltar que muitos laudos passaram pelo Supervisor e Colaboradores por mais de uma vez.

### **3.2. Pontos Negativos**

- Em relação às atividades, no setor de digitação de APAC o fluxo de serviço no início do mês é mais intenso, porém após o dia 15 de cada mês o fluxo de entrega de APAC's reduz consideravelmente, motivo pelo qual algumas Agentes de Atendimento ficaram ociosas;
- Ainda persiste a falta de telefone e em alguns casos há necessidade de se efetuar a ligação para o paciente e o telefone usado é de uso do departamento do Controle e Avaliação e nem sempre está disponível;
- Em alguns dias da semana foi observado que o sistema fica muito lento, dificultando as atividades, já que a maioria dos sistemas é pela Intranet e Internet.
- Setor desprovido de segurança interna, qualquer pessoa, mesmo que não seja funcionário, têm livre acesso às dependências do Complexo Regulador – CNS.
- As Agentes de Atendimento têm tido dificuldades junto às Assistentes Sociais que na maioria das vezes não ficam na sala para esclarecer aos Solicitantes as dúvidas sobre o porque que o processo está sendo devolvido. Em conversa com o Dr. Jéferson o mesmo informou que na ausência das Assistentes Sociais as Agentes tem respaldo para entregar os processos pendentes (documentos, falta de veracidade da documentação apresentada), no caso de alguma intercorrência que fuja a normalidade as mesmas estão orientadas a esclarecer dúvidas com a Alessandra Karam ou Maria Aparecida Rodrigues.







### 3.3. Sugestões Para Melhorias

- Disponibilizar um local de melhor acesso para realização das atividades relacionadas ao Cartão Nacional de Saúde- CNS, visto que a sala onde se encontra a Agente de Atendimento responsável por esta atividade não permite atendimento ao público, devido ao acesso restrito a funcionários e representantes de unidades. Desta forma, a colaboradora tem que se deslocar para o atendimento na parte externa da sala;
- Disponibilizar uma linha telefônica para a realização das atividades do CNS, devido a necessidade em realizar ligações para usuários a fim de confirmar informações a respeito de endereço e tempo de moradia no Município;
- Disponibilizar armário ou balcão para a alocação de laudos e outros documentos, visto que até o presente momento está sendo utilizado o mesmo balcão onde são colocadas as APAC para processamento e as que já foram processadas;
- Garantir melhor organização das atividades, visto que muitos laudos que já foram consultados retornam à Colaboradora do CNS para nova consulta;
- Realizar reunião informativa com todos os Funcionários do Complexo Regulador, a fim de informar o papel do Agente de Atendimento em relação ao CNS;

Goiânia-GO, 23 de Fevereiro de 2009.

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**

Coordenadora Técnica

  
**José Cláudio Romero**

Coordenador Executivo





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO /2009**

- **COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA  
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS**

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JANEIRO /2009





## CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

### **1.2. Recursos Materiais**

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.







Foto: Complexo Regulador

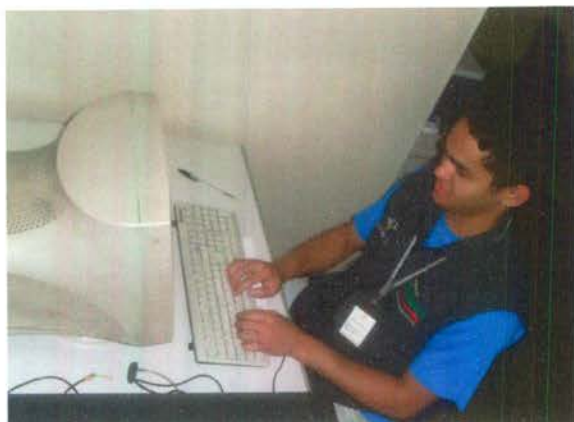


Foto: Complexo Regulador



**Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:**

- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;





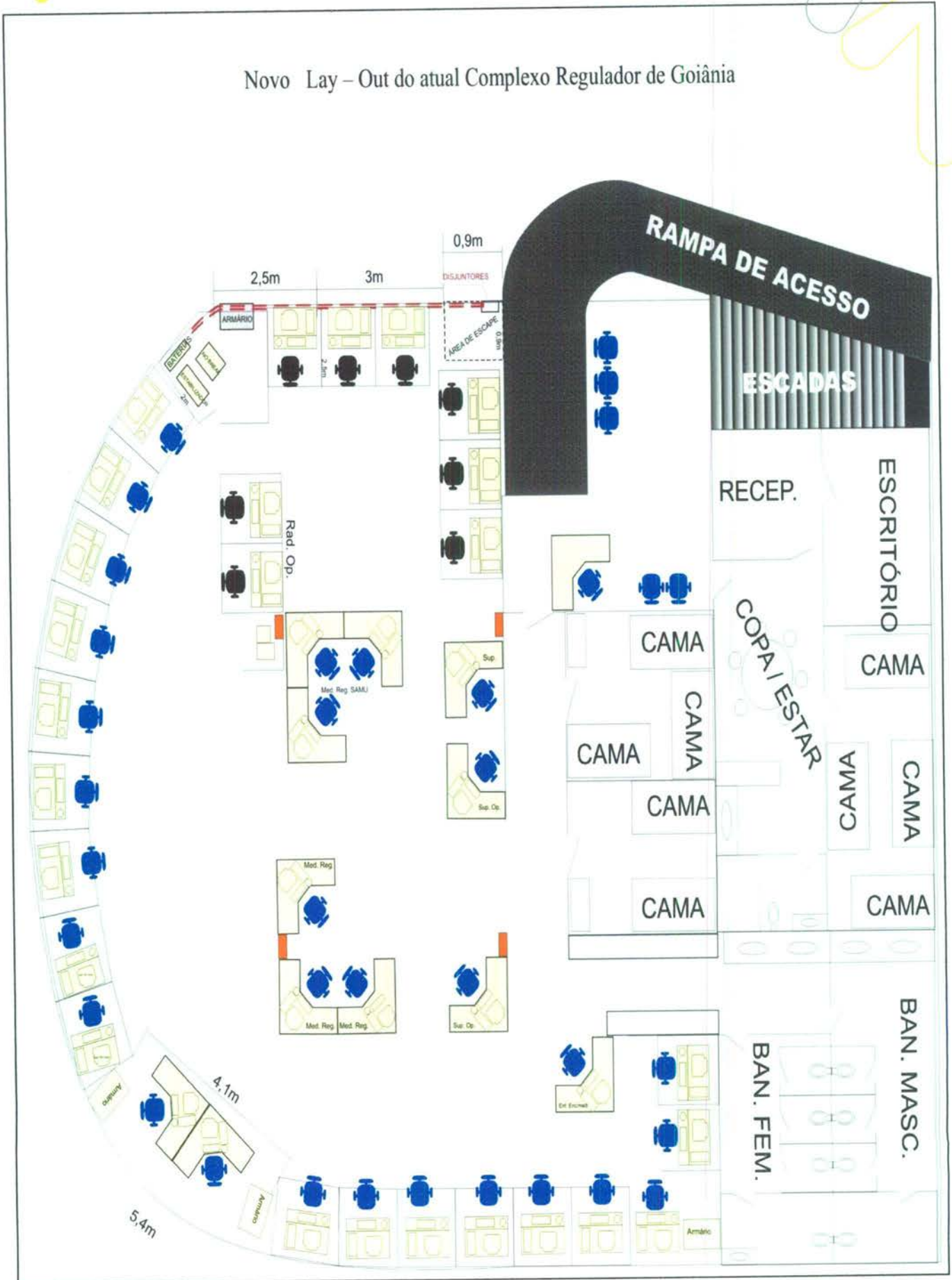
- Lay-out de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

**Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:**

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.



Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia







Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril/08 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

**1-Quanto a frontaria do prédio:**

- Efetuado uma demão a título de higienização;
- Substituição do toldo existente, que apresentava danos devido ao tempo de uso;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador de Goiânia.

**2-Quanto ao corretor de acesso ao Complexo Regulador de Goiânia:**

- Efetuado uma demão de tinta para efetuação higienização do ambiente;
- Higienização de vidros e divisórias;
- Instalação de insulfilme nas salas que fazem divisa com o corredor com o objetivo de conter o esforço ocular dos colaboradores causado pelos raios solares.

**3- Redimensionamento de luminárias com o objetivo de melhorar a luminosidade do Complexo Regulador:**

- Realizada a instalação de 12 (doze) luminárias tubular;
- Efetuado o reaproveitamento de 01 luminária, instalada sobre ambiente destinado a posição de trabalho da enfermeira de encaminhamento;
- Foi retirada a infiltração existente nas vidraças superiores do Complexo;
- Escurecimento dos vidros das janelas superiores, impedindo a invasão dos raios solares, que estavam prejudicando a visualização das telas dos computadores pelos colaboradores que atuam no Complexo;
- Fixação de quadro murais;
- Substituição de lâmpadas queimadas.

**4- Quanto à rampa e as escadarias de acesso ao Complexo Regulador:**

- Realizados reparos nos degraus da escada, efetuando o emborrachamento dos degraus;
- Instalação de insulfilme nas janelas próximas a rampa;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador;
- Substituição de reatores e lâmpadas queimadas.

**5- Quanto ao repouso medico:**

- Instalação de insulfilme 100% nas janelas, proporcionando o bloqueio da luminosidade / garantindo privacidade;
- Substituição de lâmpadas queimadas;

**6 - Identificação de todos os setores que compõem o Departamento de Controle e Avaliação / Complexo Regulador através de placas, melhorando o acesso ao usuário aos serviços oferecidos.**





**7 - Outros serviços emergenciais, providenciados com vistas a melhoria dos ambientes do Complexo Regulador:**

- Fixação das mesas dos médicos do SAMU no piso, evitando o deslocamento ao se levantarem;
- Instalação de micro câmeras de segurança, melhorando a segurança local e a transparência dos trabalhos realizados;
- Efetuado uma demão de tinta em todos os corredores;
- Substituição de lâmpadas e reatores queimados;
- Higienização do corredor de acesso a copa.

**2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO**

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme à seguir descrito:

**Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)**

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	10	
04	24h às 06h	7	
<b>Total Geral</b>		<b>49</b>	-

**Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação**

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>06</b>	-

**Funcionamento – Divisão de Serviços Especiais – DSE**

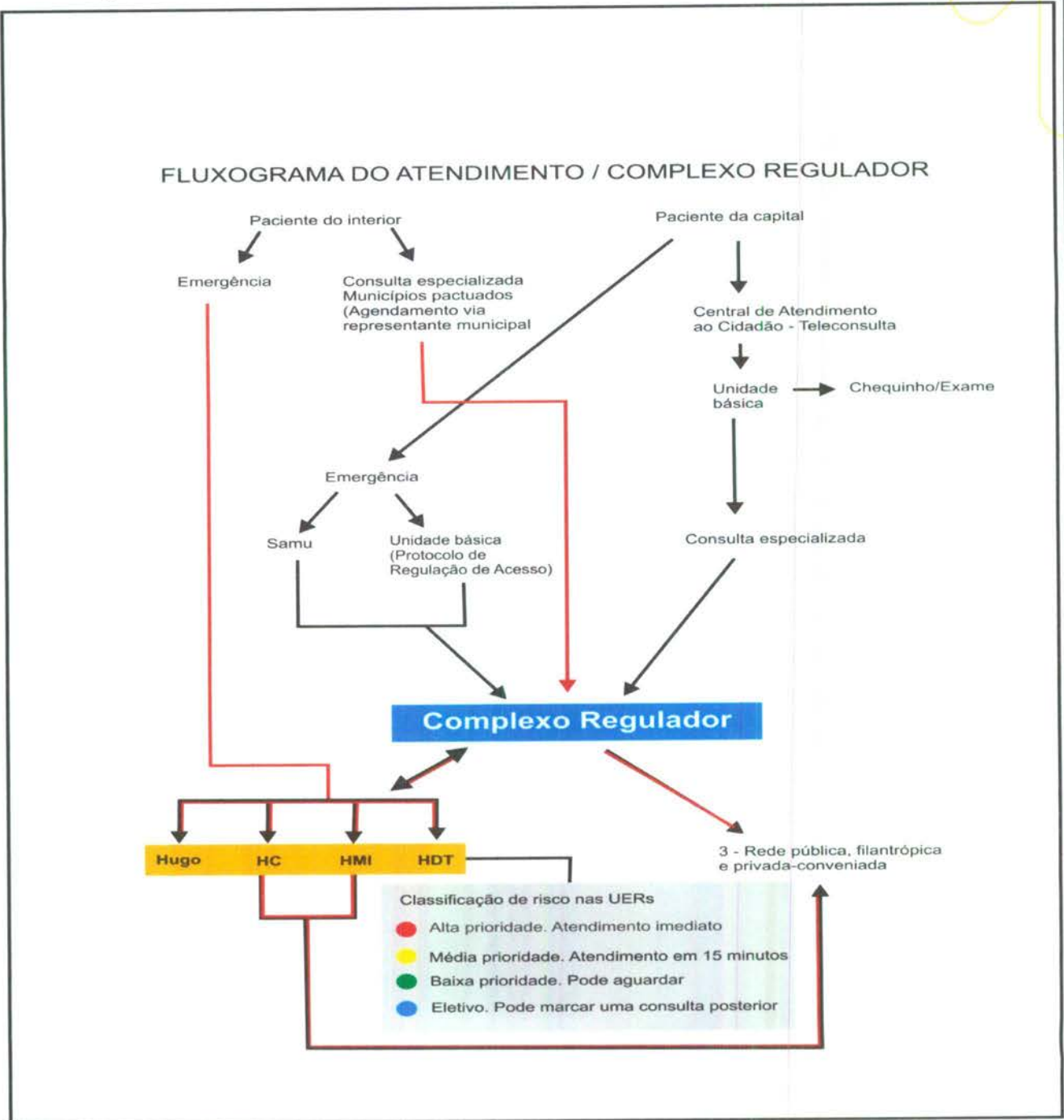
Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>06</b>	-







### 2.1. Fluxograma do Atendimento:



### 3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

**Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais durante o mês de Janeiro/2009 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:**



**COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA****Gestão Local / Supervisão do Complexo Regulador de Goiânia**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
10	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	04
<b>TOTAL:</b>				<b>04</b>

**Central de Regulação de Vagas**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
11	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Matutino e Vespertino	36hs	02
12	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Noturno e Madrugada	36hs	02
13	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	15
14	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	15
15	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	09
16	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	06
<b>TOTAL:</b>				<b>49</b>

**DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
25	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
26	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
<b>TOTAL:</b>				<b>06</b>

**DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – SUPORTE**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
27	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
28	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
<b>TOTAL:</b>				<b>06</b>





**SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da		01
06	Assessor Técnico I	Informação		04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

**4. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

**4.1 Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Serviços de Encaminhamento, Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Janeiro/2009.

**4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem – Janeiro/09**

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro do corrente ano, foram realizadas 7.291 (sete mil duzentos e noventa e um) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	C.S. Balneario Meia Ponte	1
2	C.S Benedito S. Vieira - Perim	3
3	C.S. Chácara do Governador	111
4	C.S. Criméia Leste	1
5	C.S. Esplanada dos Anicuns	6
6	C.S. Fama	1
7	C.S. Jardim Guanabara	44
8	C.S. Jardim Guanabara	2
9	C.S. Itatiaia	1
10	C.S Marinho Lemos	2







11	C.S Parque Amazônia	1
12	C.S Parque Anhanguera	2
13	C.S. Parques João Braz	1
14	C.S. Setor Rodoviário	2
15	C.S. São Judas Tadeu	1
16	C.S. Vera Cruz - Município	3
17	C.S. Vera Cruz II	2
18	C.S. Vila Boa	1
19	C.S. Vila Canaã	2
20	C.S. Vila Clemente	1
21	C.S. Vila Mauá	2
22	C.S. Vila Santa Helena	1
23	C.S Vila Redenção	1
24	C.S Vila União	1
25	CAIS Amendoeiras	171
26	CAIS Amendoeiras	1
27	CAIS Bairro Goiá	244
28	CAIS Bairro Goiá	2
29	CAIS Campinas	1
30	CAIS Campinas	82
31	CAIS Cândida de Moraes	179
32	CAIS Cândida de Moraes	2
33	CAIS Finsocial	78
34	CAIS Jardim Curitiba	189
35	CAIS Jardim Novo Mundo	105
36	CAIS Vila Nova	48
37	CAIS Vila Nova	1
38	Central de Regulação Aparecida de Goiânia	320
39	Centro de Reabilitação e Readptação - CRER	6
40	Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia	77
41	Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia	6
42	Centro de Referência em Diagnostico e Terapêutica	1
43	CIAMS Jardim América	107
44	CIAMS Novo Horizonte	185
45	CIAMS Pedro Ludovico	1
46	CIAMS Pedro Ludovico	16
47	CIAMS Urias Magalhães	106
48	CIAMS Urias Magalhães	2
49	Clinica Santa Monica	1







50	CEROF - Hospital Das Clinicas	9
51	Fundação Banco de Olhos de Goiás	27
52	Instituto Goiano de Pediatria LTDA	12
53	Hospital Araújo Jorge	2
54	Hospital Araújo Jorge	261
55	Hospital Coração de Jesus LTDA	3
56	Hospital Espírita Eurípedes Barsanulfo	3
57	Hospital da Criança – Lab Assist Méd Inf de Goiânia	14
58	Hospital das Clínicas HC UFG	99
59	Hospital das Clínicas UFG	526
60	Hospital de Dermat. Sanitária e Reabilitação	51
61	Hospital de Doenças Tropicais	20
62	Hospital de Urgências de Goiânia	1.870
63	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	14
64	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	5
65	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	9
66	Hospital e Maternidade São Miguel Ltda.	4
67	Hospital e Maternidade São Marcos	6
68	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	6
69	Hospital Geral de Goiânia - Alberto Rassi	10
70	Hospital Goiânia Leste Ltda.	40
71	Hospital Infantil de Campinas	1
72	Hospital Lucio Rebelo	1
73	Hospital Materno Infantil	1.088
74	Hospital Materno Infantil	13
75	Hospital Maria Auxiliadora	1
76	Hospital Monte Sinai Ltda. – Raio X	5
77	Hospital Ortopédico de Goiânia	12
78	Hospital Santa Catarina Ltda.	5
79	Hospital Santa Genoveva	2
80	Hospital Santa Lúcia	15
81	Hospital Santa Rosa	1
82	Hospital São Domingos	8
83	Hospital São Lucas	7
84	Hospital São Jorge	1
85	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	16
86	Maternidade Dona Iris	10
87	Maternidade e Hospital Dom Bosco LTDA	1
88	Maternidade Nascer Cidadão	64



89	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	71
90	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	3
91	P.S. Psiq. Wassily Chuc	553
92	P.S. Psiq. Wassily Chuc	97
93	Pronto Socorro de Queimaduras Ltda.	22
94	Pronto Socorro Infantil de Goiânia LTDA	2
95	Serviço Móvel de Atendimento de Urgência - SAMU	1
96	Secretaria Municipal de Senador Canedo	1
97	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	30
98	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	119
99	UABSF Andréia Cristina	3
100	UABSF Bairro Goiá	1
101	UABSF Bairro da Vitoria	1
102	UABSF Estrela Dalva	1
103	UABSF Jardim Aritana	1
104	UASBF Jardim Curitiba II	1
105	UASBF Jardim Curitiba III	3
106	Jardim Dom Fernando	1
107	UABSF Jardim Guanabara	3
108	UABSF Madre Germana	3
109	UABSF Parque Atheneu	1
110	UABSF Parque Tremendão	1
111	UABSF Parque Santa Rita	1
112	UASBF São Carlos	1
113	UABSF Vale dos Sonhos	2
114	UABSF Vila Pedroso	1
115	UABSF VF 18	1
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>7.291</b>

Em comparação ao mês de Dezembro/08 houve um decréscimo de 7.372 (sete mil trezentos e setenta e dois) para 7.291 (sete mil duzentos e noventa e um) internações verificadas no mês de Janeiro /09.

#### 4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

MÊS – Janeiro 2009			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	7.302	100%
02	Internações Encaminhadas	00	0,00%
<b>Total</b>		<b>7.302</b>	<b>100,00%</b>

(\*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas







- a) **Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- b) **Internações Encaminhadas:** São as internações encaminhadas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;

#### 4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Janeiro /2009.

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	22	0	22
2	Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	6	0	6
3	CEROF - Hospital das Clínicas	9	0	9
	Clinica de Repouso Bom Jesus	1	0	1
4	Clinica de Repouso de Goiânia	110	0	110
5	Clinica Isabela	127	0	127
6	Clinica Jardim América	116	0	116
8	Clinica Santa Paula Ltda.	85	0	85
9	Fundação Banco de Olhos de Goiás	26	0	26
10	Hosp Angélica Ltda.	38	0	38
11	Hosp Araújo Jorge	292	0	292
12	Hosp Coração de Jesus Ltda.	229	0	229
13	Hosp da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiania Ltda	98	0	98
14	Hosp das Clínicas - UFG	521	0	521
15	Hosp de Dermat. Sanitária e Reabilitação Santa Marta	51	0	51
16	Hosp de Doenças Tropicais	17	0	17
17	Hosp de Urgências de Goiania	44	0	44
18	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	299	0	299
19	Hosp Lucio Rebelo	6	0	6
20	Hosp e Mat. São Miguel Ltda.	110	0	110
21	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	405	0	405
22	Hosp e Maternidade Dona Latifa	15	0	15
23	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	616	0	616
24	Hosp e Maternidade São Marcos	138	0	138
25	Hosp e Maternidade Senador Canedo	53	0	53
26	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	97	0	97
28	Hosp Espírita Batuira	79	0	79
29	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	200	0	200
30	Hosp Geral de Goiania - Dr. Alberto Rassi	293	0	293
31	Hosp Goiânia Leste Ltda.	220	0	220





32	Hosp Infantil de Capinas	183	0	183
33	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	323	0	323
34	Hosp Materno Infantil	75	0	75
35	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	236	0	236
36	Hosp Ortopédico de Goiânia	97	0	97
37	Hosp. Sagrado Coração de Jesus Neropolis	7	0	7
38	Hosp Santa Catarina Ltda.	57	0	57
39	Hosp Santa Genoveva	16	0	16
40	Hosp Santa Lúcia Ltda.	227	0	227
41	Hosp Santa Rosa	44	0	44
42	Hosp São Domingos	295	0	295
43	Hosp São Francisco de Assis	15	0	15
44	Hosp São Jorge	127	0	127
45	Hosp São Lucas	94	0	94
46	Hosp Urológico de Goiânia Ltda.	16	0	16
47	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	132	0	132
48	Maternidade Dona Iris	10	0	10
49	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	104	0	104
50	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	136	0	136
51	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	87	0	87
52	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	22	0	22
53	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	676	0	676
<b>TOTAL</b>		<b>7.302</b>	<b>0</b>	<b>7.302</b>

#### 4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O **Anexo 1** apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Janeiro/2009, segundo as Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.

#### 4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro de 2009, foram realizadas 19.796 (dezenove mil setecentos e noventa e seis) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

ITEM	UNIDADE DE SAÚDE	QUANTIDADE
1	AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	12
2	CAIS BAIRRO GOIA	409
3	CAIS CAMPINAS	257
4	CAIS CANDIDA DE MORAIS	561
5	CAIS FINSOCIAL	229
6	CAIS JARDIM CURITIBA	195





7	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	477
8	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	591
9	CAIS VILA NOVA	469
10	CENTRAL DE REGULACAO GOIANIA	4
11	CENTRO DE ATENCAO A SAUDE DE ALCOOLISTAS E TOXIC. CAPS-AD	10
12	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL AGUA VIVA	3
13	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL BEIJA FLOR	2
14	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL GIRASSOL	1
15	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL MENDANHA	13
16	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL NOVO MUNDO	6
17	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL VIDA	35
18	CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	143
19	CENTRO DE SAUDE ARJANA III	98
20	CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	203
21	CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	428
22	CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	109
23	CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	162
24	CENTRO DE SAUDE DR. AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA	119
25	CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	200
26	CENTRO DE SAUDE FAMA	148
27	CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	146
28	CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	159
29	CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	162
30	CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	152
31	CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	151
32	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	135
33	CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	154
34	CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	278
35	CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	181
36	CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU	115
37	CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS	65
38	CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	213
39	CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	74
40	CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU	155
41	CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	141
42	CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ I	72
43	CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II	127
44	CENTRO DE SAUDE VILA BOA	198
45	CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	112
46	CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	118
47	CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	300







48	CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	154
49	CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO	126
50	CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	203
51	CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	206
52	CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	194
53	CIAMS JARDIM AMERICA	743
54	CIAMS NOVO HORIZONTE	594
55	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	484
56	CIAMS URIAS MAGALHAES	674
57	CLINICA DE REPOUSO BOM JESUS	1
58	CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	94
59	CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	1
60	HOSPITAL DAS CLINICAS	1
61	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
62	MATERNIDADE NASCER CIDADAO	64
63	PSF - ANDREIA CRISTINA	60
64	PSF - BAIRRO DA VITORIA	83
65	PSF - BAIRRO FLORESTA	84
66	PSF - BAIRRO GOIA	71
67	PSF - BARRAVENTO	40
68	PSF - BOA VISTA	112
69	PSF - CACHOEIRA DOURADA	83
70	PSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS	103
71	PSF - CONDOMINIO MORADA DO SOL	120
72	PSF - CRIMEIA OESTE	34
73	PSF - DISTRITO VILA RICA	10
74	PSF - ELDORADO OESTE	57
75	PSF - ELI FORTE	18
76	PSF - ESTRELA DALVA	49
77	PSF - GARAVELLO B	67
78	PSF - GOIANIA VIVA	89
79	PSF - JARDIM ARITANA	35
80	PSF - JARDIM CARAVELAS	73
81	PSF - JARDIM CURITIBA III	99
82	PSF - JARDIM GUANABARA I	168
83	PSF - JARDIM MARILIZA	112
84	PSF - JARDIM PRIMAVERA	78
85	PSF - LESTE UNIVERSITARIO	88
86	PSF - LUANA PARK	33
87	PSF - MADRE GERMANA	76
88	PSF - MORADA VALE DOS SONHOS	75







89	PSF - NOVO PLANALTO	49
90	PSF - PARQUE ATHENEU	88
91	PSF - PARQUE SANTA RITA	130
92	PSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS	76
93	PSF - RECANTO DO BOSQUE	98
94	PSF - RESIDENCIAL ITAIPU	27
95	PSF - SAO CARLOS	30
96	PSF - TREMENDAO	107
97	PSF - VF-18	123
98	PSF - VILA PEDROSO	67
99	PSF BRISAS DA MATA	31
100	PSF GRAJAU	32
101	PSF JARDIM CURITIBA II	82
102	PSF JARDIM DOM FERNANDO	92
103	PSF JARDIM MIRABEL	36
104	PSF RESIDENCIAL YTAPUA	43
105	PSF SANTO HILARIO	165
<b>SUB-TOTAL</b>		<b>14826</b>
1	SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIA DE GOIAS	20
2	SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIANIA	11
3	SECRETARIA MUNICIPAL DE ADELANDIA	7
4	SECRETARIA MUNICIPAL DE AGUA LIMPA	1
5	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALEXANIA	8
6	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALOANDIA	12
7	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALTO HORIZONTE	3
8	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALVORADA DO NORTE	10
9	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMARALINA	16
10	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMERICANO DO BRASIL	9
11	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMORINOPOLIS	5
12	SECRETARIA MUNICIPAL DE ANAPOLIS	19
13	SECRETARIA MUNICIPAL DE ANHANGUERA	2
14	SECRETARIA MUNICIPAL DE ANICUNS	28
15	SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA	59
16	SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DO RIO DOCE	1
17	SECRETARIA MUNICIPAL DE APORE	2
18	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARACU	12
19	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGARCAS	19
20	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGOIANIA	12
21	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGUAPAZ	19
22	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARENOPOLIS	4
23	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARUANA	17







24	SECRETARIA MUNICIPAL DE AURILANDIA	1
25	SECRETARIA MUNICIPAL DE AVELINOPOLIS	19
26	SECRETARIA MUNICIPAL DE BALIZA	3
27	SECRETARIA MUNICIPAL DE BARRO ALTO	7
28	SECRETARIA MUNICIPAL DE BELA VISTA DE GOIAS	26
29	SECRETARIA MUNICIPAL DE BOM JESUS	17
30	SECRETARIA MUNICIPAL DE BONFINOPOLIS	37
31	SECRETARIA MUNICIPAL DE BONOPOLIS	2
32	SECRETARIA MUNICIPAL DE BRAZABRANTES	10
33	SECRETARIA MUNICIPAL DE BRITANIA	27
34	SECRETARIA MUNICIPAL DE BURITI ALEGRE	21
35	SECRETARIA MUNICIPAL DE BURITI DE GOIAS	12
36	SECRETARIA MUNICIPAL DE CABECEIRAS	2
37	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACHOEIRA ALTA	10
38	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACHOEIRA DE GOIAS	12
39	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACHOEIRA DOURADA	2
40	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACU	12
41	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAIAPONIA	6
42	SECRETARIA MUNICIPAL DE CALDAS NOVAS	44
43	SECRETARIA MUNICIPAL DE CALDAZINHA	12
44	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPESTRE DE GOIAS	14
45	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPINACU	4
46	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPINORTE	5
47	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPO ALEGRE DE GOIAS	1
48	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPOS BELOS	3
49	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPOS VERDES	13
50	SECRETARIA MUNICIPAL DE CARMO DO RIO VERDE	8
51	SECRETARIA MUNICIPAL DE CASTELANDIA	6
52	SECRETARIA MUNICIPAL DE CATALAO	22
53	SECRETARIA MUNICIPAL DE CATURAI	8
54	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAVALCANTE	6
55	SECRETARIA MUNICIPAL DE CERES	23
56	SECRETARIA MUNICIPAL DE CEZARINA	24
57	SECRETARIA MUNICIPAL DE CHAPADAO DO CEU	3
58	SECRETARIA MUNICIPAL DE COLINAS DO SUL	4
59	SECRETARIA MUNICIPAL DE CORREGO DO OURO	26
60	SECRETARIA MUNICIPAL DE CORUMBAIBA	7
61	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRISTALINA	5
62	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRISTIANOPOLIS	20
63	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRIXAS	19
64	SECRETARIA MUNICIPAL DE CROMINIA	18





65	SECRETARIA MUNICIPAL DE CUMARI	7
66	SECRETARIA MUNICIPAL DE DAMOLANDIA	18
67	SECRETARIA MUNICIPAL DE DIORAMA	4
68	SECRETARIA MUNICIPAL DE DIVINOPOLIS DE GOIAS	4
69	SECRETARIA MUNICIPAL DE DOVERLANDIA	15
70	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDEALINA	10
71	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDEIA	3
72	SECRETARIA MUNICIPAL DE ESTRELA DO NORTE	4
73	SECRETARIA MUNICIPAL DE FAINA	68
74	SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA NOVA	8
75	SECRETARIA MUNICIPAL DE FIRMINOPOLIS	16
76	SECRETARIA MUNICIPAL DE FORMOSA	7
77	SECRETARIA MUNICIPAL DE FORMOSO	1
78	SECRETARIA MUNICIPAL DE GAMELEIRA	2
79	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANAPOLIS	14
80	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANDIRA	1
81	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANESIA	32
82	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANIRA	35
83	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIAS	3
84	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIAS	30
85	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIATUBA	19
86	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOUVELANDIA	1
87	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUAPO	40
88	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUARAITA	11
89	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUARANI DE GOIAS	1
90	SECRETARIA MUNICIPAL DE HEITORAI	2
91	SECRETARIA MUNICIPAL DE HIDROLANDIA	21
92	SECRETARIA MUNICIPAL DE HIDROLINA	6
93	SECRETARIA MUNICIPAL DE IACIARA	18
94	SECRETARIA MUNICIPAL DE INACIOLANDIA	17
95	SECRETARIA MUNICIPAL DE INDIARA	1
96	SECRETARIA MUNICIPAL DE INHUMAS	78
97	SECRETARIA MUNICIPAL DE IPIRANGA	6
98	SECRETARIA MUNICIPAL DE IPORA	21
99	SECRETARIA MUNICIPAL DE ISRAELANDIA	6
100	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITABERAI	28
101	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAGUARI	19
102	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAGUARU	32
103	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAJA	1
104	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAPACI	10
105	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAPIRAPUA	24







106	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAPURANGA	12
107	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAUCU	25
108	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITUMBIARA	35
109	SECRETARIA MUNICIPAL DE IVOLANDIA	1
110	SECRETARIA MUNICIPAL DE JANDAIA	18
111	SECRETARIA MUNICIPAL DE JARAGUA	15
112	SECRETARIA MUNICIPAL DE JATAI	7
113	SECRETARIA MUNICIPAL DE JESUPOLIS	2
114	SECRETARIA MUNICIPAL DE JOVIANIA	10
115	SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSSARA	9
116	SECRETARIA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA	3
117	SECRETARIA MUNICIPAL DE LEOPOLDO DE BULHOES	5
118	SECRETARIA MUNICIPAL DE LUZIANIA	17
119	SECRETARIA MUNICIPAL DE MAIRIPOTABA	5
120	SECRETARIA MUNICIPAL DE MAMBAI	4
121	SECRETARIA MUNICIPAL DE MARZAGAO	1
122	SECRETARIA MUNICIPAL DE MAURILANDIA	18
123	SECRETARIA MUNICIPAL DE MINACU	11
124	SECRETARIA MUNICIPAL DE MINEIROS	13
125	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOIPORA	3
126	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTE ALEGRE DE GOIAS	3
127	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTES CLAROS DE GOIAS	7
128	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTIVIDIU	2
129	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTIVIDIU DO NORTE	5
130	SECRETARIA MUNICIPAL DE MORRINHOS	21
131	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOSSAMEDES	8
132	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOZARLANDIA	17
133	SECRETARIA MUNICIPAL DE MUNDO NOVO	23
134	SECRETARIA MUNICIPAL DE MUTUNOPOLIS	4
135	SECRETARIA MUNICIPAL DE NAZARIO	4
136	SECRETARIA MUNICIPAL DE NEROPOLIS	24
137	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA CRIXAS	2
138	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA IGUACU DE GOIAS	1
139	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA ROMA	1
140	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA VENEZA	4
141	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO BRASIL	10
142	SECRETARIA MUNICIPAL DE ORIZONA	4
143	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMEIRAS DE GOIAS	3
144	SECRETARIA MUNICIPAL DE PETROLINA DE GOIAS	2
145	SECRETARIA MUNICIPAL DE PILAR DE GOIAS	1
146	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRES DO RIO	9







147	SECRETARIA MUNICIPAL DE PONTALINA	5
148	SECRETARIA MUNICIPAL DE PORANGATU	4
149	SECRETARIA MUNICIPAL DE POSSE	2
150	SECRETARIA MUNICIPAL DE PROFESSOR JAMIL	1
151	SECRETARIA MUNICIPAL DE QUIRINOPOLIS	1
152	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIALMA	1
153	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIO VERDE	2
154	SECRETARIA MUNICIPAL DE RUBIATABA	5
155	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA DE GOIAS	19
156	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO ARAGUAIA	2
157	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA TEREZINHA DE GOIAS	1
158	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DE GOIAS	2
159	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO LUIZ DE MONTES BELOS	7
160	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO LUIZ DO NORTE	1
161	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO MIGUEL DO ARAGUAIA	7
162	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE	930
163	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE	1988
164	SECRETARIA MUNICIPAL DE SENADOR CANEDO	9
165	SECRETARIA MUNICIPAL DE SERRANOPOLIS	1
166	SECRETARIA MUNICIPAL DE SILVANIA	1
167	SECRETARIA MUNICIPAL DE TAQUARAL	1
168	SECRETARIA MUNICIPAL DE TEREZOPOLIS DE GOIAS	5
169	SECRETARIA MUNICIPAL DE TRINDADE	16
170	SECRETARIA MUNICIPAL DE TURVELANDIA	16
171	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUACU	106
172	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUANA	3
173	SECRETARIA MUNICIPAL DE VIANOPOLIS	4
<b>SUB-TOTAL</b>		<b>4970</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>19796</b>

#### 4.1.5.1 Demonstrativo do Número de Solicitações de Cota Direta solicitadas por Turno

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro de 2009, foram solicitadas 1.068 (mil sessenta e oito) cotas diretas. As quantidades solicitadas por turno, juntamente com o total diário estão especificados no quadro abaixo:

DATA	SOLICITAÇÕES/TURNO				SOLICITAÇÕES DIA
	MADRUGADA	MATUTINO	VESPERTINO	NOTURNO	
1/1/2009	1	1	4	8	14
2/1/2009	0	17	9	5	31
3/1/2009	5	4	6	1	16
4/1/2009	2	5	3	6	16
5/1/2009	0	20	22	15	57
6/1/2009	0	49	15	8	72



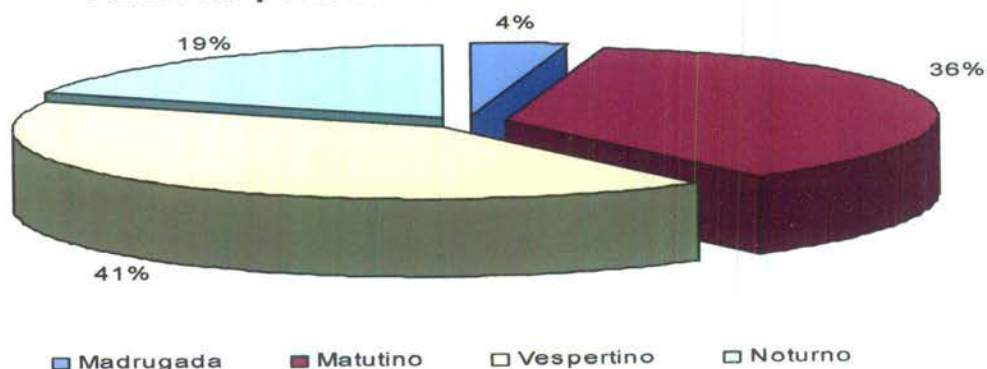




7/1/2009	0	16	26	13	55
8/1/2009	2	34	21	6	63
9/1/2009	3	14	18	6	41
10/1/2009	1	10	4	1	16
11/1/2009	1	5	10	4	20
12/1/2009	1	14	22	11	48
13/1/2009	2	16	12	7	37
14/1/2009	0	12	14	11	37
15/1/2009	2	9	22	7	40
16/1/2009	2	11	14	11	38
17/1/2009	1	6	7	7	21
18/1/2009	0	6	7	2	15
19/1/2009	0	15	26	5	46
20/1/2009	0	7	20	4	31
21/1/2009	0	12	19	9	40
22/1/2009	0	12	13	4	29
23/1/2009	1	9	16	3	29
24/1/2009	1	4	5	7	17
25/1/2009	3	1	8	6	18
26/1/2009	1	13	25	7	46
27/1/2009	0	10	18	9	37
28/1/2009	0	14	20	1	35
29/1/2009	6	24	13	6	49
30/1/2009	1	16	16	7	40
31/1/2009	3	3	5	3	14
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>389</b>	<b>440</b>	<b>200</b>	<b>1068</b>

No mês de Janeiro/09 foram liberadas 1.068 (mil sessenta e oito) Cotas Diretas de internação, destas representaram um percentual de 04% (quatro) no turno madrugada, 36% (trinta e seis por cento) no turno matutino, 41% (quarenta e um por cento) no turno vespertino e 19% (dezenove por cento) no turno noturno, conforme demonstração Gráfica que se segue:

**Demonstrativo Gráfico de Cota Direta Solicitadas por Turno no período de 01 a 31 de Janeiro / 2008**







#### 4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas, Efetivamente Marcadas e Não Marcadas

O demonstrativo de consultas especializadas contidas nesse relatório que são referentes às Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo I, II, e III perfazendo um total de 45 Unidades que disponibilizam vagas para marcação de consultas.

Desta forma, no mês de Janeiro/09, todas as Unidades que efetivamente cederam vagas para marcação de consultas especializadas, estão descritas no quadro como se segue:

Janeiro/09				
Item	Unidade de Saúde	Numero de Consultas		Total
		Agendadas	Não Agendadas	
1	AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	311	6	317
2	CAIS BAIRRO GOIA	335	13	348
3	CAIS CANDIDA DE MORAIS	161	95	256
4	CAIS FINSOCIAL	44	13	57
5	CAIS JARDIM CURITIBA	30	10	40
6	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	177	122	299
7	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	333	59	392
8	CAIS VILA NOVA	228	10	238
9	CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	227	138	365
10	CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	711	182	893
11	CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	519	17	536
12	CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	1014	188	1.202
13	CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	10	2	12
14	CIAMS JARDIM AMERICA	312	124	436
15	CIAMS NOVO HORIZONTE	803	206	1.009
16	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	294	110	404
17	CIAMS URIAS MAGALHAES	735	253	988
18	CIMP	88	15	103
19	CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA	24	0	24
20	CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	66	4	70
21	CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	61	133	194
22	CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	326	77	403
23	CRER	321	185	506
24	CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	1603	47	1.650







25	FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIÁS	578	18	596
26	HOSPITAL DA CRIANÇA	39	51	90
27	HOSPITAL DAS CLÍNICAS	903	59	962
28	HOSPITAL DE CÂNCER	311	296	607
29	HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	138	93	231
30	HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	15	22	37
31	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	24	0	24
32	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	218	6	224
33	HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA - DR. ALBERTO RASSI	1138	354	1.492
34	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	438	287	725
35	HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENÁRIO	1019	57	1.076
36	HOSPITAL MONTE SINAI	10	1	11
37	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	41	91	132
38	HOSPITAL SANTA LUCIA	8	0	8
39	HOSPITAL SÃO DOMINGOS	268	22	290
40	INSTITUTO DE OLHOS DE GOIÂNIA	186	4	190
41	MATERNIDADE DONA IRIS	5	0	5
42	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	134	94	228
43	ORTOPEDIA CENTRAL	211	15	226
44	SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE GOIÂNIA	1218	558	1.776
45	SO TRAUMA CLÍNICA DE ORTOPEDIA	123	8	131
<b>TOTAL</b>		<b>15.758</b>	<b>4.045</b>	<b>19.803</b>

Diante do novo processo instituído no Complexo Regulador, onde as consultas especializadas foram descentralizadas e passaram a ser marcadas pelas próprias Unidades, com autonomia do sistema, os dados estatísticos serão representados com base nas informações recebidas do banco de dados COMDATA.

No mês de Janeiro/2009 foram cedidas 19.803 (dezenove mil oitocentos e três) consultas especializadas pelas Unidades, porém, nem sempre as consultas cedidas são marcadas em sua totalidade.

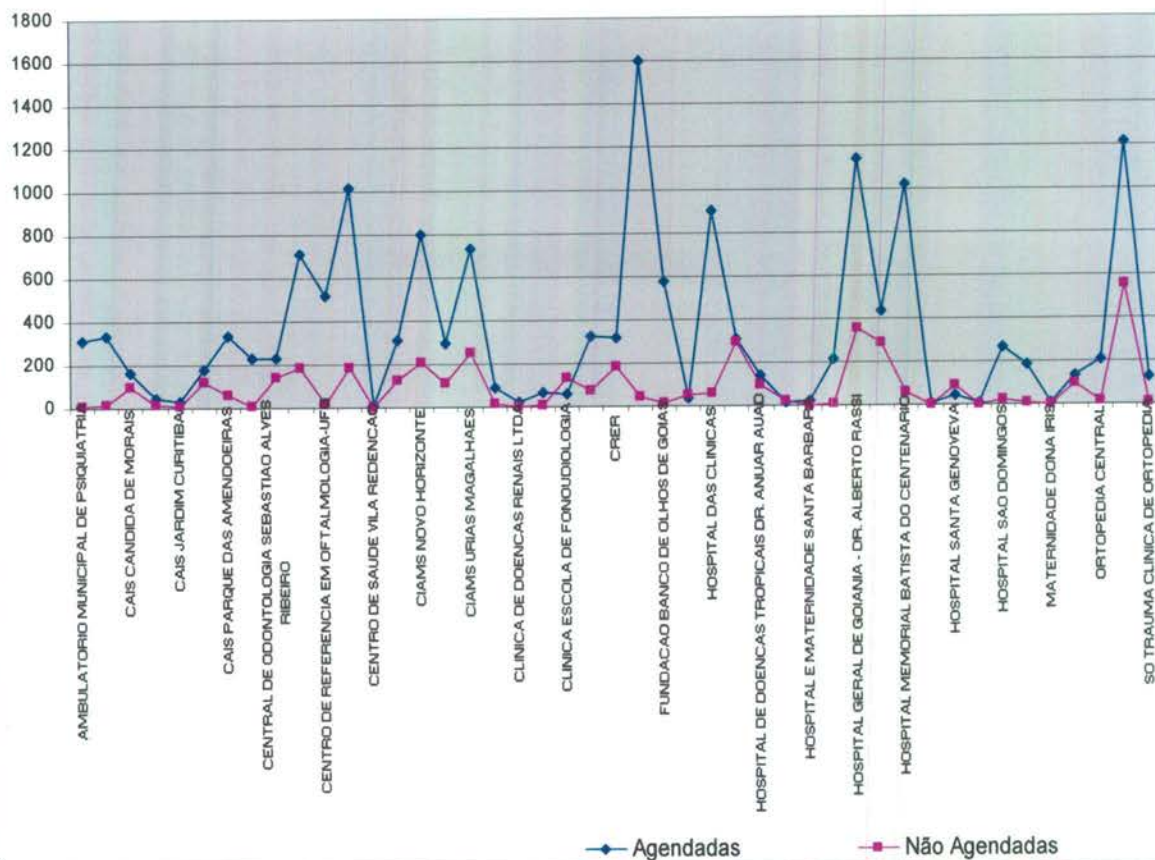
Destas, 15.758 (quinze mil setecentos e cinquenta e oito) foram marcadas e 4.045 (quatro mil quarenta e cinco) não foram efetivamente agendadas.

No quadro descrito anterior, pode-se observar que as Unidades onde houve maior perda de vagas foram: Santa Casa de Misericórdia (558), Hospital Geral de Goiânia (354) Hospital de Câncer (296) e CIAMS Urias Magalhães (253). Em análise às planilhas disponibilizadas ora mencionadas verificamos que as vagas cedidas efetivamente agendadas e não agendadas ficaram representadas como se segue:





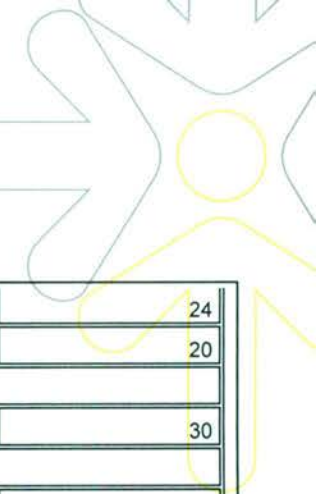
**Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Especializadas Cedidas efetivamente Marcadas e Não Marcadas - Janeiro/2009**



**4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 31/01/2009.**

Quantitativo de Consultas Marcadas por Especialidade no Período de 01 a 31 de Janeiro de 2009.		
EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	311
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	134
	CARDIOLOGIA	56
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	20
	NUTRICIONISTA	11
	OTORRINOLARINGOLOGIA	114
CAIS CANDIDA DE MORAIS	CARDIOLOGIA	30
	NUTRICIONISTA	26
	PEQUENA CIRURGIA	54
	PSICOLOGIA	51





CAIS FINSOCIAL	NUTRICIONISTA	24
	PSICOLOGIA	20
CAIS JARDIM CURITIBA	PSICOLOGIA	30
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	DERMATOLOGIA	24
	NEUROLOGIA	24
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	10
	OTORRINOLARINGOLOGIA	56
	PEQUENA CIRURGIA	56
	PNEUMO PEDIATRIA	2
	PSICOLOGIA	5
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	CARDIOLOGIA	80
	DERMATOLOGIA	18
	NEFROLOGIA	4
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	74
	PSICOLOGIA	28
	UROLOGIA	129
CAIS VILA NOVA	OTORRINOLARINGOLOGIA	205
	PSICOLOGIA	23
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	15
	ENDODONTIA	80
	PERIODONTIA	98
	PROTESE TOTAL	34
CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	DERMATOLOGIA	92
	ENDODONTIA	87
	INFECTOLOGIA	29
	MASTOLOGIA	67
	PEQUENA CIRURGIA	32
	PERIODONTIA	40
	PROCTOLOGIA	210
	RISCO CIRURGICO	72
	UROLOGIA	82
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	519
CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	65
	CARDIOLOGIA	172
	DERMATOLOGIA	176
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	230
	OTORRINOLARINGOLOGIA	145





	PNEUMOLOGIA	31
	PSICOLOGIA	27
	UROLOGIA	168
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO		
	NUTRICIONISTA	10
CIAMS JARDIM AMERICA		
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	81
	MASTOLOGIA	60
	NEUROLOGIA	5
	NUTRICIONISTA	71
	PEQUENA CIRURGIA	56
	PNEUMOLOGIA	39
CIAMS NOVO HORIZONTE		
	CARDIOLOGIA	109
	DERMATOLOGIA	255
	GASTROENTEROLOGIA	75
	NUTRICIONISTA	30
	OTORRINOLARINGOLOGIA	99
	PEQUENA CIRURGIA	40
	PNEUMOLOGIA	38
	PSICOLOGIA	34
	UROLOGIA	123
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO		
	NUTRICIONISTA	10
	OTORRINOLARINGOLOGIA	44
	PEQUENA CIRURGIA	9
	PNEUMOLOGIA	102
	PSICOLOGIA	71
	UROLOGIA	58
CIAMS URIAS MAGALHAES		
	FONOAUDIOLOGO	29
	GASTROENTEROLOGIA	136
	GINECOLOGIA	45
	OTORRINOLARINGOLOGIA	157
	PEQUENA CIRURGIA	175
	PSICOLOGIA	14
	UROLOGIA	179
CIMP		
	NEURO PSQUIATRIA DA INF E ADOLESCENCIA	20
	NEUROLOGIA	34
	PSICOLOGIA	34
CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA		
	NEFROLOGIA	24
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	66







CLINICA ESCOLA DE FONOUDILOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	61
CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	DERMATOLOGIA	222
	GERIATRIA	73
	NUTRICIONISTA	24
	PSICOLOGIA	7
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	153
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	3
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	121
	FISIATRIA - TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	21
	FIXADORES EXTERNOS	3
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	20
CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1572
	PEQUENA CIRURGIA	31
FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	578
HOSPITAL DA CRIANCA	CARDIOLOGIA	39
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	19
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	32
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	19
	CARDIOLOGIA	16
	CARDIOLOGIA - DOENCA DE CHAGAS	64
	CIRURGIA BARIATRICA	1
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	15
	CIRURGIA GERAL	51
	CIRURGIA PEDIATRICA	9
	CIRURGIA PLASTICA	16
	CIRURGIA PLASTICA - FACE E NARIZ	1
	CIRURGIA PLASTICA - ABDOME	5
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	3
	CIRURGIA PLASTICA - NARIZ	2
	CLIMATERIO	19
	DERMATOLOGIA	47
	FISIATRIA	27
	FONOAUDIOLOGO	24
	GASTROENTEROLOGIA	18
	GASTROPEDIATRA	2
GENETICA CLINICA	6	
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	27	







	GINECOLOGIA	11
	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	9
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	31
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	1
	HEMATOLOGIA	11
	IMPLANTE MARCAPASSO	4
	INFECTOLOGIA	15
	INFECTOLOGIA-SAE	14
	INFERTILIDADE FEMININA	56
	INFERTILIDADE MASCULINA	9
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	11
	MASTOLOGIA	32
	MEGACOLON CHAGASICO	1
	NEFROLOGIA	12
	NEUROCIURURGIA	13
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	3
	OBSTETRICIA	5
	ORTOPEDIA - LUXAÇÃO CONGENITA DE QUADRIL	1
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	32
	OTORRINOLARINGOLOGIA	39
	PARKINSON	2
	PEDIATRIA	63
	PEQUENA CIRURGIA	23
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	9
	PNEUMOLOGIA	9
	PROCTOLOGIA	19
	PSIQUIATRIA	29
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	2
	REUMATOLOGIA	12
	UROLOGIA	2
	<b>HOSPITAL DE CANCER</b>	
EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	14	
EQUIPE CABECA PESCOÇO	26	
EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	37	
EQUIPE NEUROLOGIA	10	
EQUIPE ODONTOLOGIA	12	
EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	67	
EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	13	
EQUIPE ORTOPEDIA	14	
EQUIPE PELE E TORAX	54	
EQUIPE RADIOTERAPIA	5	
EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	7	
EQUIPE UROLOGIA	36	
PREVENÇÃO DO APARELHO DIGISTIVO	3	
PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	3	





	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	4
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	4
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	2
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	DERMATOLOGIA	96
	INFECTOLOGIA	42
HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	FITOTERAPEUTA	14
	HOMEOPATIA	1
HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	UROLOGIA	24
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	OTALMOLOGIA	218
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	69
	CARDIOLOGIA	48
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	55
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	48
	CIRURGIA GERAL	64
	CIRURGIA PLASTICA	59
	CIRURGIA TORACICA	4
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	98
	GASTROENTEROLOGIA	31
	GERIATRIA	38
	HEMATOLOGIA	68
	NEFROLOGIA	65
	NEUROCIRURGIA	41
	NEUROLOGIA	25
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	61
	OTORRINOLARINGOLOGIA	77
	PNEUMOLOGIA	84
PROCTOLOGIA	49	
REUMATOLOGIA	124	
UROLOGIA	30	
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	ADOLESCENTE	13
	CARDIOLOGIA	71
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	20
	CIRURGIA PEDIATRICA	11
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	10
	CLIMATERIO	11
	GASTROENTEROLOGIA	32
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	37
	GINECOLOGIA	32







	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	25
	MASTOLOGIA	51
	NEUROLOGIA	33
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	3
	OTORRINOLARINGOLOGIA	89
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	CARDIOLOGIA	306
	CIRURGIA GERAL	149
	DERMATOLOGIA	125
	GASTROENTEROLOGIA	18
	NEUROLOGIA	144
	OFTALMOLOGIA	142
	OTORRINOLARINGOLOGIA	36
	PROCTOLOGIA	17
UROLOGIA	82	
HOSPITAL MONTE SINAI	CARDIOLOGIA	10
HOSPITAL SANTA GENOVEVA	CARDIOLOGIA	29
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	12
HOSPITAL SANTA LUCIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	8
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	268
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	186
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	5
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	GINECOLOGIA	88
	MASTOLOGIA	7
	NUTRICIONISTA	3
	OBSTETRICIA	36
ORTOPEDIA CENTRAL	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	211
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	39
	CARDIOLOGIA	41
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	1
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	20
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	22
	CIRURGIA GERAL	15
	CIRURGIA PEDIATRICA	196
	CIRURGIA PLASTICA	33
	CIRURGIA TORACICA	14







	CLINICA GERAL	57
	DERMATOLOGIA	116
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	12
	FONOAUDIOLOGO	6
	GASTROENTEROLOGIA	7
	GERIATRIA	57
	GINECOLOGIA	53
	HEMATOLOGIA	8
	INFECTOLOGIA	8
	MASTOLOGIA	3
	NEUROCIRURGIA	8
	NEUROLOGIA	30
	NUTRICIONISTA	13
	OFTALMOLOGIA	53
	ONCOLOGIA	22
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	2
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	79
	OTORRINOLARINGOLOGIA	53
	PEDIATRIA	116
	PNEUMOLOGIA	6
	PROCTOLOGIA	27
	PSICOLOGIA	19
	PSIQUIATRIA	11
	REUMATOLOGIA	11
	UROLOGIA	58
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEdia	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	123
<b>Total</b>		<b>15758</b>

**4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em 2008.**

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	3.112	31%	6.812	69%
Fevereiro	2.905	30%	6.674	70%
Março	2.802	26%	7.917	74%
Abril	3.131	29%	7.673	71%
Mai	2.871	28%	7.411	72%
Junho	2.487	28%	6.489	72%

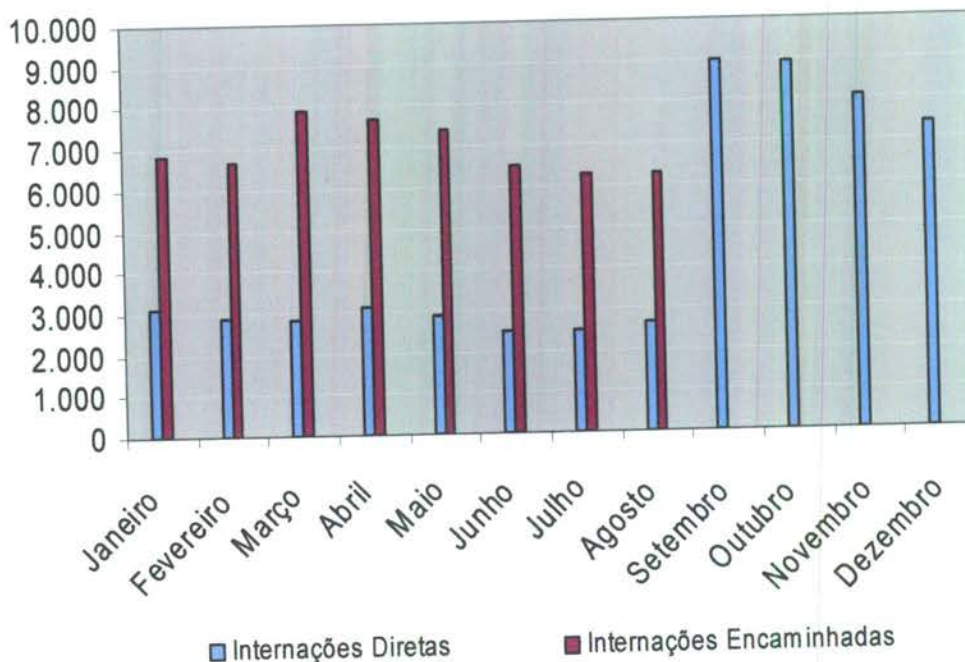






Julho	2.512	28%	6.270	72%
Agosto	2.668	30%	6264	70%
Setembro	9.008	100%	0	0%
Outubro	8.918	100%	0	0%
Novembro	8.099	99,99%	1	0,01%
Dezembro	7.392	100%	0	0%
<b>Total</b>	<b>55.905</b>	<b>50,2%</b>	<b>55.511</b>	<b>48,8%</b>

**Demonstrativo do Gráfico Mensal do Numero de Internações Hospitalares em 2008**



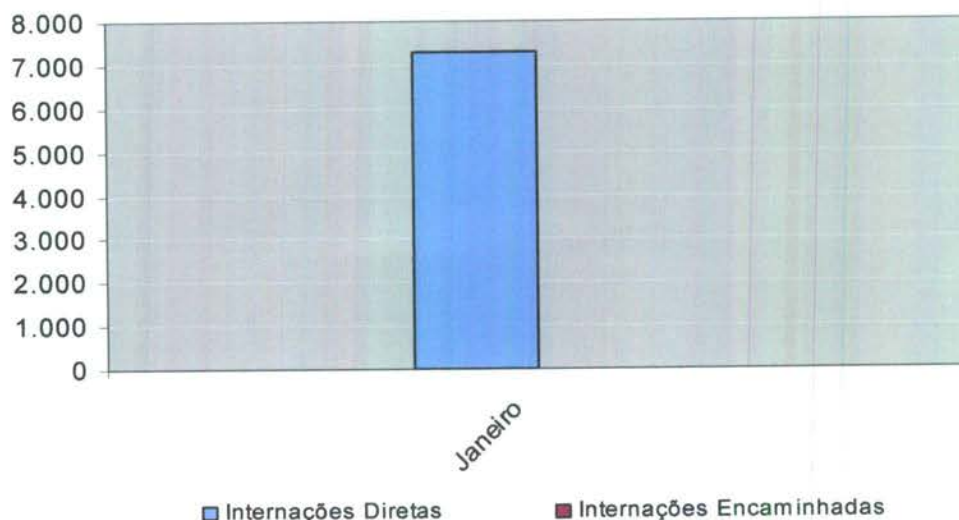
**4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2009.**

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	7.032	100%	0	0%
<b>Total</b>	<b>7.032</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>





**Demonstrativo do Gráfico Mensal do Número de Internações Hospitalares.**



**4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2007, 2008 e 2009.**

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01/01 a 31/12/08	55.905	47%	55.51	63%
2009	01/01 a 31/01/09	7.032	100%	0	0%
<b>Total</b>		<b>95.017</b>	<b>58%</b>	<b>68.320</b>	<b>42%</b>

**5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A JANEIRO/2009.**

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;





- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR do HMI – Hospital Materno Infantil o qual tem como responsável a Dra. Suely Tormin tem atuado com o objetivo precípua de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do referido nosocômio;
- A Central de Encaminhamento tem como objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HMI – Hospital Materno Infantil, HC – Hospital das Clínicas, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade. Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador;
- No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro de 2009 a Central de Regulação de Vagas realizou a contabilização do total de pacientes devolvidos pelas Unidades de Saúde/Credenciados e os motivos alegados através de justificativas constantes na devolução, conforme descrito no quadro que se segue:

Referência - 01 a 30 de Janeiro de 2009.				
Data	Unidade de Origem - Solicitante	Unidade de Destino - Devolução	Diagnóstico	Motivo / Devolução
01/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Maria Auxiliadora	Luxação 1/3 proximal do úmero	Sem médico
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Fratura tornozelo	Sem médico
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Fratura tornozelo	Sem médico
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Maria Auxiliadora	Fratura clavícula	Sem médico
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Luxação acrômio clavicular	Sem médico
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Luxação acrômio clavicular	Sem médico
	Hospital das Clinicas	Hospital São Marcos	Abcesso pilonidal	Sem médico
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Fratura ossos do antebraço	Sem médico
02/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Lúcia	Fratura diáfise de úmero	Sem médico
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Judas	Luxação acrômio clavicular	Sem médico
03/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura Platô Tibial	Sem médico
	Hospital de Urgências de Goiânia	HGG	Fratura Fêmur	Paciente Renal Crônico (necessita de UTI)
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Judas	Fratura Antebraço	Sem médico
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Judas	Fratura Úmero	Sem médico
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura Falange	Sem médico
04/01/09	<b>Não Houve</b>			
05/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Fratura de úmero	Sem especialista
	Hospital Materno Infantil	Hospital Vila Nova	Trabalho de Parto prematuro	Necessita de UTI Neonatal
	Hospital Materno Infantil	IGOPE	Bronquite e Pneumonia	Sem vagas
06/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa	ICC + DPOC	Necessita de UTI







	Hospital das Clínicas	Santa Casa	ICC + PNM	Precisa de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura Colo Fêmur	Sem vagas
07/01/09	Hospital Materno Infantil	Mat. Nossa Senhora de Lourdes	Abortamento	Sem vagas
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Pielonefrite	Precisa de Cirurgia
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Fratura Fêmur	Não realiza o procedimento
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Abdome Agudo	Informaram o diagnostico errado
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Maria Auxiliadora	Luxação de Ombro	Não possui especialista
08/01/09	CAIS Bairro Goiá	Hospital Dom Bosco	Mega colon + fecaloma	Sem suporte para receber o RN
	Hospital Materno Infantil	Hospital Vila Nova	Trabalho de Parto 37 semanas	Não possui especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa	TVP	
09/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Fratura Fêmur 82 anos	Não tem suporte UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Cidade Jardim	TCE + Fratura Fêmur	Não tem suporte
10/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Fratura Fêmur	Paciente com refratura – operou a 1 vez no Hospital de Urgências de Goiânia
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Fratura Rádio	Não está recebendo diagnóstico de Ortopedia
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Marcos	Intoxicação Exógena	Necessita de UTI
11/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Angina	Necessita UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Vila Nova	Angina	Sem vagas
	CAIS Vila Nova	Hospital São Lucas	Pneumonia	Necessita UTI
12/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	SCA	Necessita UTI
13/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	HUAPA	Fratura de Mandíbula	Sem material
	Hospital de Urgências de Goiânia	HUAPA	Fratura de órbita	Sem material
	Hospital de Urgências de Goiânia	HUAPA	Fratura de Mandíbula	Sem material
14/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Fratura de Punho	Sem especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Maria Auxiliadora	Fratura de Cotovelo	Sem especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Cidade Jardim	Fratura côndilo da mandíbula	Não realiza o procedimento
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Obstrução e Constipação	Procedimento Clínico e vaga cirúrgica
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Fratura de mão	
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	PNM	Idoso, necessita de Porte
15/01/09	Hospital Materno Infantil	Santa Casa	Ureterolitíase	Sem equipamento cirurgico
	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa	Oclusão Arterial Crônica	Médico viajando
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Fratura de Acetábulo	Paciente de alta complexidade
16/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Lúcia	Fratura de Punho 22 dias	Necessita de especialista
	Hospital Materno Infantil	IGOPE	Doença Reumática	Necessita de Reumato
	Hospital Materno Infantil	IGOPE	Doença Reumática	Necessita de Reumato
17/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Lúcia	Fratura Punho	Sem especialista







	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Fratura proximal de Clavícula com Lesão	Sem especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Ortopédico	Abdome Agudo	Não havia como operar na data
18/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Maria Auxiliadora	Fratura de Punho	Sem médico
	Hospital Materno Infantil	Santa Casa	Trabalho de Parto gemelar	Não tem UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Fratura ossos do Carpio	Não realiza este tipo de cirurgia
	Hospital Materno Infantil	Mat. Nossa Senhora de Lourdes	Trabalho de Parto prematuro	Precisa de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura de úmero	Precisa de Prótese
19/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Fratura Acetábulo	Precisa de Especialista
	CAIS Novo Horizonte	Hospital Maria Auxiliadora	Desidratação e Desnutrição	Necessita de Sonda para se alimentar
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Fratura de Talus	Necessita de especialista
20/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Fratura de Tibia	Necessita de especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Cidade Jardim	AVC	Diagnóstico errado
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura Umero proximal	Precisa de Especialista
21/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Pielonefrite	Diagnóstico errado – Paciente com IAM UTI
	Hospital das Clínicas	Santa Casa	Fournier	Diagnóstico errado
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Apendicite	Não tem cirurgião
22/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Beneficência Libanesa	AVC	Precisa de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa	IRC	Necessita de Dialise
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura de Punho	Médico sobrecarregado
	Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia	Hospital Cidade Jardim	Fratura de Falange	Cirurgia eletiva
23/01/09	Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia	Hospital Maria Auxiliadora	Luxação de Ombro	Não realiza este procedimento
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Fratura clavícula	Precisa de Especialista
24/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Coléstase	Sem exames
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Colelitíase e Coledocolitíase	Sem exames
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Cidade Jardim	ICC	Precisa de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Lúcia	Fratura Úmero Proximal	Precisa de Especialista
25/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa	IRA + HAS + DM	Não tem dialise disponível
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Pancreatite	Não tem suporte
26/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Fratura Úmero Proximal	Precisa de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Dom Bosco	Dor Lombar	Necessita de Neuro
27/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Maria Auxiliadora	Fratura Fêmur	Não está realizando cirurgia
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Colelitíase	Sem cirurgia
	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa	Sequela de AVC	Precisa de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Angélica	Angina	Não justificou
28/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Angina Pectoris	Paciente necessita de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa	Colecistite	Não tem exames







	Hospital de Doenças Tropicais	Hospital São Lucas	PNM	Necessita de infectologista e pneumologista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Judas	Dor precordial + Edema MID	Necessita UTI
29/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Cidade Jardim	Fratura das falanges	Necessita de especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa	IRA	Necessita de Dialise
30/01/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Fratura Platô Tibial	Não havia vagas
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	DPOC	Necessita UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Lucas	Diarréia Intensa + desidratação	Necessita UTI
31/01/09	Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia	Hospital Santa Lúcia	Fratura Calcâneo	Necessita de especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa	Colecistite	Sem suporte parenteral

FONTE: RELATÓRIO DE DEVOLUÇÃO / CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS

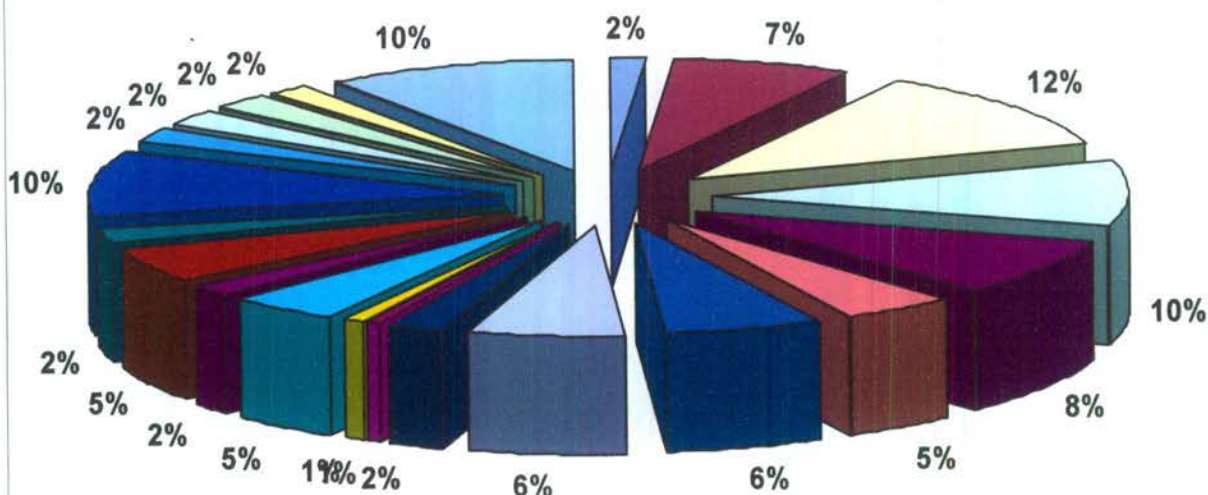
Em relação à contabilização dos dados apresentados, os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal relacionada a devolução através dos Hospitais Credenciados para as Unidades de Destino como se segue:

<b>DEVOLUÇÕES POR UNIDADE DE DESTINO</b>			
<b>Referência - 01 a 31 de Janeiro de 2009.</b>			
<b>Item</b>	<b>Unidade de Destino</b>	<b>Total de Devoluções</b>	<b>%</b>
1	HGG - Hospital Geral de Goiânia	2	02%
2	Hospital Maria Auxiliadora	9	07%
3	Hospital Santa Barbara	16	12%
4	Hospital Santa Casa de Misericórdia	13	10%
5	Hospital Santa Catarina	11	08%
6	Hospital Santa Lúcia	6	05%
7	Hospital Santa Paula	8	06%
8	Hospital São Judas Tadeu	8	06%
9	Hospital São Lucas	3	02%
10	Hospital Angélica	1	01%
11	Hospital Beneficência Libanesa	1	01%
12	Hospital Cidade Jardim	6	05%
13	Hospital Dom Bosco	2	02%
14	Hospital Goiânia Leste	7	05%
15	Hospital HUAPA	3	02%
16	Hospital Ortopédico	13	10%
17	Hospital São Marcos	3	02%
18	Hospital Vila Nova	3	02%
19	Instituto Goiano de Pediatria	3	02%
20	Maternidade Nossa Sra. De Lourdes	2	02%
21	Santa Casa de Misericórdia	13	10%
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>133</b>	<b>100%</b>





**Devoluções por Unidade de Destino Referência - 01 a 31 de Janeiro de 2009**



- HGG - Hospital Geral de Goiânia
- Hospital Santa Barbara
- Hospital Santa Catarina
- Hospital Santa Paula
- Hospital São Lucas
- Hospital Beneficência Libanesa
- Hospital Dom Bosco
- Hospital HUAPA
- Hospital São Marcos
- Instituto Goiano de Pediatria
- Santa Casa de Misericórdia
- Hospital Maria Auxiliadora
- Hospital Santa Casa de Misericórdia
- Hospital Santa Lúcia
- Hospital São Judas Tadeu
- Hospital Angélica
- Hospital Cidade Jardim
- Hospital Goiânia Leste
- Hospital Ortopédico
- Hospital Vila Nova
- Maternidade Nossa Sra. De Lourdes

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro de 2009, a Central de Encaminhamento realizou 3.667 (três mil seiscentos e sessenta e sete) encaminhamentos, perfazendo uma média de 118 (cento e dezoito) encaminhamentos/dia. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal como se segue:

QUANTITATIVO DE ENCAMINHAMENTOS						
DATA	ENCAMINHAMENTOS	HUGO	H.M.I	H.C	H.D.T	C.R.O.F
01/01/2009	119	59	13	16	4	27
02/01/2009	102	40	13	15	9	25





03/01/2009	126	61	20	10	8	27
04/01/2009	82	37	11	9	6	19
05/01/2009	109	40	13	22	4	30
06/01/2009	137	37	15	40	0	45
07/01/2009	133	45	14	21	5	48
08/01/2009	95	31	13	26	6	19
09/01/2009	113	40	8	29	3	33
10/01/2009	93	44	15	9	4	21
11/01/2009	98	44	15	13	1	25
12/01/2009	158	60	13	30	4	51
13/01/2009	113	43	17	15	5	33
14/01/2009	128	42	12	28	11	35
15/01/2009	134	58	12	23	11	30
16/01/2009	128	58	15	18	5	32
17/01/2009	108	47	24	9	4	24
18/01/2009	78	46	7	8	1	16
19/01/2009	144	53	10	25	6	50
20/01/2009	118	53	13	25	3	24
21/01/2009	118	51	12	28	5	22
22/01/2009	131	52	9	41	8	21
23/01/2009	126	38	15	43	3	27
24/01/2009	78	41	10	12	3	12
25/01/2009	82	35	11	12	4	20
26/01/2009	172	63	12	43	8	46
27/01/2009	141	61	14	21	5	40
28/01/2009	119	42	7	25	8	37
29/01/2009	134	54	22	30	7	21
30/01/2009	138	56	20	18	9	35
31/01/2009	112	52	16	9	4	31
<b>TOTAL</b>	<b>3667</b>	<b>1483</b>	<b>421</b>	<b>673</b>	<b>164</b>	<b>926</b>

FONTE: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

- No referido mês, o número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 1.483 (mil quatrocentos e oitenta e três) atingindo uma média de 41% (quarenta e um por cento) do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 421 (quatrocentos e vinte e um) no mês de Janeiro/09 atingindo uma média de 11% (onze por cento). Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 673 (seiscentos e setenta e três) atingindo uma média de 18% (dezoito por cento). Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 164 (cento e sessenta e quatro), atingindo nesse mês uma média de 4% (quatro por cento). Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 926 (novecentos e vinte e seis) atingindo uma média de 26% (vinte e seis por cento) do total dos encaminhamentos realizados no mês, conforme quadro abaixo e demonstração gráfica.

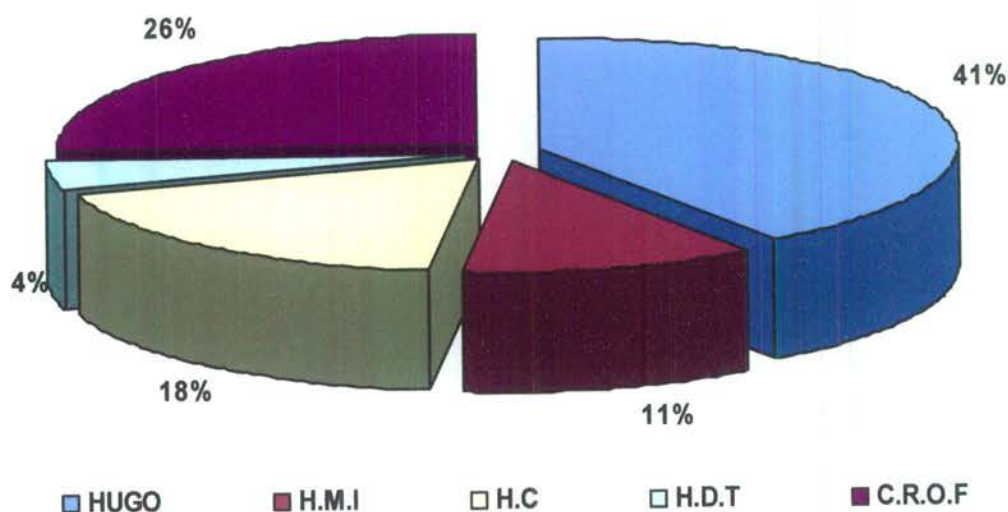






Período de 01/01/2009 à 31/01/2009		
Unidade de Referência	Encaminhamentos	Percentual
HUGO	1483	40,44178 %
H.M.I	421	11,48077 %
H.C	673	18,35288 %
H.D.T	164	4,472321 %
C.R.O.F	926	25,25225 %
<b>TOTAL</b>	<b>3667</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico dos Encaminhamentos realizados no período de 01 a 31 de Janeiro / 2009**



Em comparação ao mês de Dezembro/2008 houve um acréscimo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 3.275 (três mil duzentos e setenta e cinco) para 3.667 (três mil seiscentos e sessenta e sete) usuários.

### 5.1 Demonstrativo de Encaminhamentos Solicitados pelas Unidades de Saúde para os Hospitais de Referências.

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 3.555 (três mil quinhentos e cinquenta cinco) encaminhamentos. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal/turno dos encaminhamentos. Dos encaminhamentos quantificados, pode-se observar as unidades de saúde solicitantes, como se segue:





**Relatório de Encaminhamentos por Unidade de Saúde – Janeiro 2009.**

UNIDADE DE SAÚDE SOLICITANTE	TURNO				Total	Média
	Madrugada	Matutino	Vespertino	Noturno	Turnos	Mês
Cais Do Jardim Curitiba (Dist. Noroeste).	16	51	53	53	173	43,3
Cais Do Finsocial (Dist. Noroeste).	19	50	82	52	203	50,8
Cais Do Bairro Goiá (Dist. Oeste).	63	75	95	101	334	83,5
Cais Vila Nova (Dist Central).	24	45	43	41	153	38,3
Cais Do Parque Amendoeiras (Dist. Leste).	14	51	98	64	227	56,8
Cais Jardim Novo Mundo (Dist.Leste).	28	51	90	90	259	64,8
Cais De Campinas (Dist. M.Pontes).	11	24	50	43	128	32,0
Cais Cândida De Morais (Dist. Mendanha).	23	50	75	72	220	55,0
Cais Chácara Do Governador (Dist.Sul/Sudeste).	30	46	89	90	255	63,8
Cais Do Novo Horizonte (Dist. Sudoeste).	25	40	150	120	335	83,8
Ciams Do Setor Pedro Ludovico (Dist.Sul/Sudeste).	5	22	33	8	68	17,0
Ciams Setor Urias Magalhães (Dist. Mendanha).	28	46	87	105	266	66,5
Ciams Do Jardim América (Dist. Sul/Sudeste).	10	33	81	46	170	42,5
Centro de Saúde Água Branca (Dist. Leste)	1	3	1	0	5	1,3
Centro de Saúde Aruanã III (Dist. Leste)	0	7	5	3	15	3,8
Centro de Saúde Conjunto Itatiaia (Dist. Norte)	0	0	3	0	3	0,8
Centro de Saúde São Francisco (Dist. Mendanha)	0	3	0	0	3	0,8
Centro de Saúde Crimeia Leste (Dist. Central)	0	4	12	0	16	4,0
Centro De Saúde Esplanada dos Anicuns (Dist. Meia Ponte)	0	0	2	2	4	1,0
Centro de Saúde Jardim Guanabara III (Dist.Norte) – CAIS	23	31	43	29	126	31,5
Centro de Saúde Jd. Balneário M. Ponte (Mendanha)	0	2	4	0	6	1,5
Centro de Saúde Jardim Vila Boa (Dist. Sudoeste)	0	1	2	0	3	0,8
Centro de Saúde do Pa. Amazônia (Dist. Sul/Sud)	0	3	7	6	16	4,0
Centro De Saúde Do Pq. Ind. João Braz (Dist. Oeste).	0	3	3	0	6	1,5
CENTRO DE SAÚDE NEGRÃO DE LIMA (DIST. CENTRAL)	0	2	1	0	3	0,8
Centro de Saúde Setor Rodoviário (Dist.M. Ponte)	0	2	2	0	4	1,0
Centro De Saúde Vila Santa Helena (Dist. M. Ponte).	0	3	2	0	5	43,3
Centro De Saúde Vila Regina (Dist. Mendanha)	0	1	0	0	1	0,3
Centro de Saúde Vila Mauá (Dist. Sudoeste)	0	1	2	0	3	0,8
Centro De Saúde Vila União (Dist. Sudoeste).	0	3	0	0	3	0,8
Centro de Saúde Vila Clemente ( Dist.Mendanha)	0	3	2	2	7	1,8
Centro De Saúde Vila Pedroso (Dist Leste).	0	1	0	0	1	0,3
Centro de Saúde Vila Redenção (Dist. Sul / Sudeste)	0	2	3	0	5	1,3
Centro de Saúde Setor Perim (Dist. Mendanha).	0	2	2	0	4	1,0
Centro de Saúde Pq. Atheneu (Dist. Sul/Sudeste)	0	3	1	0	4	1,0







Centro De Saude Da Fama (Dist. M.Ponte).	0	2	0	0	2	0,5
Centro de Saúde Vila Mutirão (Dist. Noroeste)	0	4	1	0	5	1,3
Centro De Saúde Pq. Anhanguera (Dist. Sudoeste).	0	0	3	0	3	0,8
Centro de Saúde São Judas Tadeu (Dist Norte)	0	5	4	1	10	4,0
Centro De Saúde Vera Cruz I (Dist. Oeste).	0	4	5	0	9	3,6
Centro De Saúde Vera Cruz II (Dist. Oeste).	0	3	1	0	4	1,6
PSF - Madre Germana (Dist. Sudoeste)	0	0	2	0	2	0,8
Crof – Centro De Referencia Em Ortopedia E Fisioterapia	0	15	37	32	84	33,6
Centro de Referencia em Diagnostico e Terapia	0	6	8	0	14	5,6
CRER - Centro de Reabilitação e Readaptação	0	3	2	0	5	2,0
Centro de Saúde Jardim Itaipu	0	0	3	0	3	1,2
Centro de Saúde Jardim Primavera	0	0	2	0	2	0,8
PSF - Jardim Guanabara	0	2	1	0	3	1,2
PSF - Jardim Mariliza	0	0	2	0	2	0,8
PSF - Leste Universitario	0	1	0	0	1	0,4
PSF – Andréia Cristina	0	0	4	0	4	1,6
PSF – Luana Parque	0	0	2	0	2	0,8
Hospital e Maternidade Nascer Cidadão	0	8	6	7	21	8,4
Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	0	2	0	0	2	0,8
Hospital Materno Infantil	2	9	25	5	41	16,4
Hospital Professor Anuar Auad (HDT) / SES - GO	0	7	3	3	13	5,2
Hospital das Clínicas - HC/UFG	0	8	8	5	21	8,4
Hospital Geral de Goiânia - HGG/SES-GO	1	7	4	2	14	5,6
Santa Casa de Misericórdia	0	4	7	2	13	5,2
Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO/SES-GO	0	5	8	0	13	5,2
Hospitais Credenciados	34	50	87	57	228	91,2
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>357</b>	<b>809</b>	<b>1348</b>	<b>1041</b>	<b>3555</b>	<b>1422,0</b>

Fonte: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

- O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Janeiro/09 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:





<b>Solicitações de UTI Pediátrica e Neonatal de 01 a 31 de Janeiro-09</b>						
<b>QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES</b>				<b>LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM</b>		
<b>DATA</b>	<b>SOLICITAÇÕES/DIA</b>	<b>UTI PEDIÁTRICA</b>	<b>UTI NEONATAL</b>	<b>GOIÂNIA</b>	<b>INTERIOR</b>	<b>OUTROS ESTADOS</b>
01/01/2009	4	2	2	2	1	1
02/01/2009	5	1	4	1	4	0
03/01/2009	3	2	1	1	1	1
04/01/2009	7	0	7	2	4	1
05/01/2009	8	2	6	4	4	0
06/01/2009	1	0	1	1	0	0
07/01/2009	7	4	3	3	3	1
08/01/2009	4	2	2	1	2	1
09/01/2009	7	3	4	7	0	0
10/01/2009	6	3	3	1	5	0
11/01/2009	8	1	7	6	1	1
12/01/2009	10	3	7	7	3	0
13/01/2009	7	2	5	4	3	0
14/01/2009	3	0	3	3	0	0
15/01/2009	9	3	6	6	3	0
16/01/2009	9	5	4	4	4	1
17/01/2009	9	4	5	4	4	1
18/01/2009	2	0	2	2	0	0
19/01/2009	2	1	1	1	1	0
20/01/2009	3	1	2	0	3	0
21/01/2009	3	0	3	0	3	0
22/01/2009	3	2	1	1	2	0
23/01/2009	4	0	4	3	1	0
24/01/2009	11	4	7	7	3	1
25/01/2009	3	0	3	2	1	0
26/01/2009	8	3	5	5	3	0
27/01/2009	7	3	4	6	1	0
28/01/2009	6	1	5	1	5	0
29/01/2009	4	2	2	3	1	0
30/01/2009	8	4	4	5	3	0
31/01/2009	5	1	4	0	5	0
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>59</b>	<b>117</b>	<b>93</b>	<b>74</b>	<b>9</b>

**FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.**

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Janeiro/08 foram atendidas 176 (cento setenta e seis) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 59 (cinquenta e nove) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 33% das solicitações, e 117 (cento e dezessete) para UTI Neonatal perfazendo um total de 66% das solicitações.

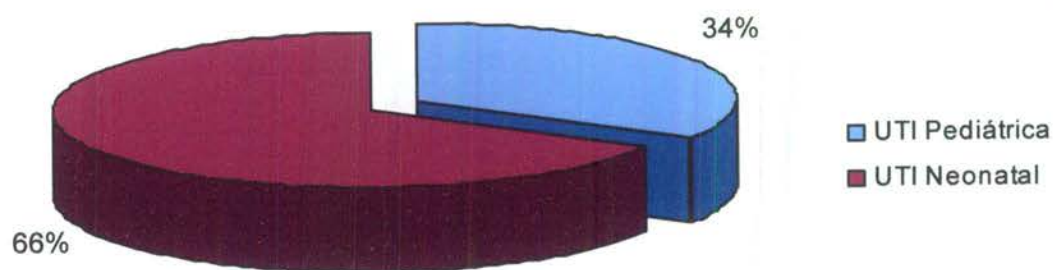






Período de 01/01/2009 à 31/01/2009		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	59	33,52273 %
UTI Neonatal	117	66,47727 %
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's no período de 01 a 31 de Janeiro/2009**



O Complexo Regulador/Central de Regulação atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

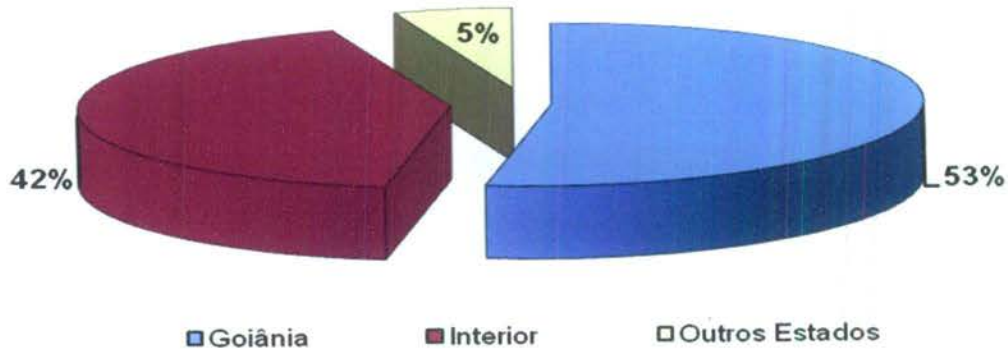
No mês de Janeiro/09, Goiânia atendeu 176 (cento e setenta e seis) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 93 (noventa e três) perfazendo um total de 53% (cinquenta e três por cento) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 74 (setenta e quatro) internações, perfazendo um total de 42% (quarenta e dois por cento) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 09 (nove) solicitações, perfazendo um total de 5% (cinco por cento) da demanda atendida.

Período de 01/01/2009 à 31/01/2009		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	93	52,84091 %
Interior	74	42,04545 %
Outros Estados	9	5,113636 %
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>100 %</b>





**Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Janeiro/2009.**



- Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento de Controle e Avaliação tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, as quais após avaliação efetuada por uma equipe que ali atua, são liberadas para o procedimento;

No mês de Janeiro/2009 os dados quantificados do Departamento de Controle e Avaliação – DCA não foram processados, desta forma a quantificação não encontra-se descrita neste relatório de gestão conforme demonstrado abaixo:

Especificações	Quantitativo / Procedimentos
Encaminhamentos de AIH's	**
Codificações de AIH's	**
AIH's Avaliadas/Arquivadas	**
<b>Total Geral</b>	<b>**</b>

AIH – Autorização Para Internação Hospitalar.

\*\* \_ Dados não quantificados.

Alem das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao publico na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Divisão de Serviços Especiais (DSE) do Departamento de Controle e Avaliação.





A Divisão de Serviços Especiais tem como objetivo garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

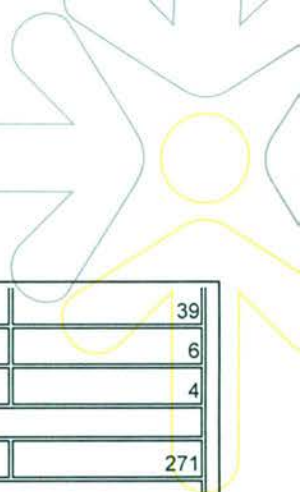
Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades realizadas na Divisão com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Janeiro/09 foram agendadas 4.038 (quatro mil e trinta e oito) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

Quantitativo de Consultas Marcadas por Especialidade no Período de 01 a 31 de Janeiro de 2009.		
EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	16
	ENDODONTIA	59
	PERIODONTIA	19
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	324
CIMP	NEURO PSIQUIATRIA DA INF E ADOLESCENCIA	14
	NEUROLOGIA	20
	PSICOLOGIA	2
CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA	NEFROLOGIA	3
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	37
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	22
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	42



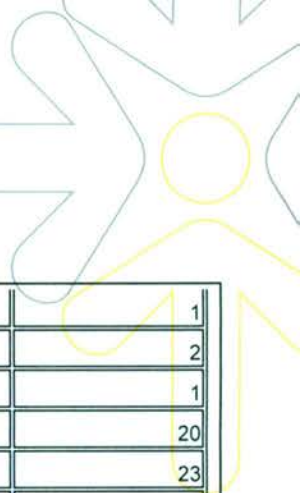




	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	39
	FISIATRIA - TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	6
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	4
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	271
HOSPITAL DA CRIANÇA	CARDIOLOGIA	11
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	20
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	8
	CARDIOLOGIA	16
	CARDIOLOGIA - DOENÇA DE CHAGAS	4
	CIRURGIA BARIATRICA	1
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	1
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	5
	CIRURGIA GERAL	32
	CIRURGIA PEDIATRICA	3
	CIRURGIA PLASTICA	8
	CIRURGIA PLASTICA - FACE E NARIZ	1
	CIRURGIA PLASTICA - ABDOME	2
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	4
	CLIMATERIO	1
	DERMATOLOGIA	28
	FONOAUDIOLOGO	8
	GASTRO MEGAESOFAGO	10
	GASTROENTEROLOGIA	8
	GASTROPEDIATRA	1
	GENETICA CLINICA	1
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	5
	GINECOLOGIA	6
	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	3
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	8
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	2
	HEMATOLOGIA	2
	IMPLANTE MARCAPASSO	1
	INFECTOLOGIA	13
	INFERTILIDADE FEMININA	4
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	1
	MASTOLOGIA	24
MEGACOLON CHAGASICO	1	
NEFROLOGIA	3	
NEUROCIRURGIA	10	
NEUROLOGIA - COLUNA	7	
NEUROLOGIA - EPILEPSIA	2	







	OBSTETRICIA	1
	ONCOLOGIA CIRURGICA	2
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	1
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	20
	OTORRINOLARINGOLOGIA	23
	PEDIATRIA	46
	PEQUENA CIRURGIA	11
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	3
	PNEUMOLOGIA	2
	PROCTOLOGIA	12
	PSIQUIATRIA	26
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	2
	REUMATOLOGIA	6
	UROLOGIA	2
UROLOGIA - LITOTRIPSIA	20	
<hr/>		
HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	42
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	40
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	2
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	38
	EQUIPE NEUROLOGIA	5
	EQUIPE ODONTOLOGIA	4
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	24
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	32
	EQUIPE ORTOPEDIA	5
	EQUIPE PELE E TORAX	56
	EQUIPE RADIOTERAPIA	56
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	39
	EQUIPE UROLOGIA	29
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	17
PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	1	
<hr/>		
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	DERMATOLOGIA	27
	INFECTOLOGIA	50
	TISIOLOGIA	2
<hr/>		
HOSPITAL DO RIM	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	20
<hr/>		
HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	UROLOGIA	8
<hr/>		
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	38
	CARDIOLOGIA	23
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	15
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	24
	CIRURGIA GERAL	31







	CIRURGIA PLASTICA	19
	CIRURGIA TORACICA	4
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	60
	GASTROENTEROLOGIA	18
	GERIATRIA	6
	HEMATOLOGIA	31
	NEFROLOGIA	25
	NEUROCIRURGIA	18
	NEUROLOGIA	23
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	37
	OTORRINOLARINGOLOGIA	35
	PNEUMOLOGIA	65
	PROCTOLOGIA	33
	REUMATOLOGIA	63
	UROLOGIA	37
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	CARDIOLOGIA	22
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	16
	CIRURGIA PEDIATRICA	4
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	6
	GASTROENTEROLOGIA	21
	GINECO OBSTETRICA - PRENATAL ALTO RISCO	20
	GINECOLOGIA	22
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	7
	MASTOLOGIA	29
	NEUROLOGIA	26
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	23
OTORRINOLARINGOLOGIA	53	
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	CARDIOLOGIA	52
	CIRURGIA GERAL	3
	DERMATOLOGIA	33
	GASTROENTEROLOGIA	12
	NEUROLOGIA	94
	OFTALMOLOGIA	10
	OTORRINOLARINGOLOGIA	24
	PROCTOLOGIA	10
	UROLOGIA	15
HOSPITAL MONTE SINAI	CARDIOLOGIA	4
HOSPITAL SANTA GENOVEVA	CARDIOLOGIA	3
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	11
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	117







INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	50
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	GINECOLOGIA	38
	MASTOLOGIA	2
ORTOPEDIA CENTRAL	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	224
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	20
	CARDIOLOGIA	26
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	1
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	10
	CIRURGIA GERAL	10
	CIRURGIA PEDIATRICA	33
	CIRURGIA PLASTICA	8
	CIRURGIA TORACICA	2
	CLINICA GERAL	2
	DERMATOLOGIA	68
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	6
	GASTROENTEROLOGIA	2
	GERIATRIA	1
	GINECOLOGIA	39
	INFECTOLOGIA	3
	MASTOLOGIA	2
	NEUROCIRURGIA	4
	NEUROLOGIA	21
	NUTRICIONISTA	5
	OFTALMOLOGIA	8
	ONCOLOGIA	2
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	16
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	4
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	60
	OTORRINOLARINGOLOGIA	32
	PEDIATRIA	31
PNEUMOLOGIA	5	
PROCTOLOGIA	18	
PSICOLOGIA	4	
PSIQUIATRIA	4	
REUMATOLOGIA	4	
UROLOGIA	68	
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	144
<b>Total</b>		<b>4038</b>

FONTE: Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.







Além das solicitações de agendamento de consultas especializadas os colaboradores realizam atendimento direto aos municípios (Pacientes do Interior) com a verificação dos bens de serviços de saúde: controle da oferta e demanda por meio de fluxos, protocolos e liberação de vale exames “chequinho”.

Dentro desta demanda, encontra-se a Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demanda a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento de acordo com procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acessos aos serviços qualificados, integrando-os demais níveis de atenção à Saúde.

No mês de Janeiro de 2009, os dados estatísticos referentes a emissões de exames de Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, não foram processados pela chefia do respectivo departamento na data solicitada, desta forma não foram demonstrados no quadro abaixo.

<b>EMISSÕES DE EXAMES DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADE NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JANEIRO/08</b>	
<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>
<b>Alta Complexidade</b>	<b>**</b>
<b>Média Complexidade</b>	<b>**</b>
<b>TOTAL</b>	<b>**</b>

FONTE: Assessoria Técnica Divisão de Serviços Especiais.

\*\* \_ não possui dados.

- O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH realizou a terceira campanha de vacinação em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para imunização de seu quadro de colaboradores. No dia 26 de Janeiro/09 os colaboradores do Complexo Regulador receberam a equipe da Divisão de Epidemiologia, momento em que foram vacinados.







## Dados Estatísticos

COMPLEXO REGULADOR					
TURNO	VACINAS				TOTAL
	Antitetânica	Hepatite B	Febre Amarela	Dupla viral*	
Matutino	11	7	4	24	46
Vespertino	8	2	1	0	11
<b>TOTAL</b>	19	9	5	24	57

- No dia 15 de Janeiro/09 o Jornal O Popular publicou uma matéria na coluna Caderno / Coluna: Cidades referindo que o HGG desiste de fechar posto de atendimento de Vales Exames, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 16 de Janeiro/09 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria na coluna Caderno / Coluna: Cidades, referindo que o Juiz garante internação de criança, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 17 de Janeiro/09 o Jornal Hoje publicou uma matéria na coluna Caderno / Coluna: Cidades, referindo Recém – Nascida é transferida para UTI, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 03 de Janeiro/09 às 17h00min o Dr. Salustiano – HUGO entrou em contato para registrar reclamação junto aos Médicos Reguladores sobre as devoluções de pacientes codificados em Ortopedia. À oportunidade a Dra. Valéria Ghannan e Dra. Larissa esclareceram que os encaminhamentos são realizados de acordo com a disponibilidade de leitos do sistema Intranet; Dr. Salustiano insatisfeito não concordou com a justificativa. As Médicas Reguladoras e a Supervisora Operacional Lígia Cinalli entraram em contato com o Dr. Jéferson, o qual orientou que a partir deste momento tenham respaldo para não encaminhar pacientes, somente para os Hospitais que formalizarem via e-mail/ofício o motivo pelo qual não estão recebendo pacientes (falta de profissionais, recesso, etc.), para os demais Hospitais que não formalizaram deve-se encaminhar normalmente; a Coordenação Técnica está ciente da situação;
- No dia 04 de Janeiro/09 as posições de atendimento de número 03 (três) e 08 (oito) se encontravam inoperantes;
- No dia 06 de Janeiro/09 o turno transcorreu com as posições de atendimento de número 05 e 08 inoperantes; O responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Souza foi devidamente comunicado do fato;
- As posições de atendimento de número 05 e 08 permaneceram inoperantes no dia 07 de Janeiro/09;
- De acordo com a Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino) no dia 07 de janeiro de 2009 o sistema Operacional SISREG apresentou lentidão a partir das 07h00min, momento em que a funcionária do Complexo Regulador de Aparecida de Goiânia, Sra. Juliana, informou que retornaria a normalidade às 10h20min, porém o sistema ficou inoperante no período compreendido entre as 10h22min e 11h45min;
- No dia 07 de Janeiro de 2009 o Agente de Atendimento Washington Luíz auxiliou o responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas o Sr. Gilson Souza durante todo o turno, motivo pelo qual 01 (uma) posição de atendimento permaneceu indisponível;





- No dia 08 de Janeiro/09 os sistemas Intranet e COMDATA permaneceram inoperantes no período compreendido entre as 00h00min e 00h30min. Quando restabelecido foi realizado contato com os Credenciados para codificação dos pacientes encaminhados com o Sistema Fora do Ar do turno Noturno referente ao dia 07 de Janeiro/09 e Madrugada referente ao dia 08 de Janeiro/09;
- Os Agentes de Atendimento Washington Luíz e Adriana Oliveira no dia 08 de Janeiro/09 auxiliaram o responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Souza durante todo o turno, motivo pelos quais 02 (duas) posições de atendimento ficaram indisponíveis;
- No dia 09 de Janeiro/09 foi relatado que os Agentes de Atendimento Washington Luíz e Adriana Oliveira auxiliaram o chefe do setor de distribuição de vagas Sr. Gilson Souza durante todo o turno, motivo pelos quais 02 (duas) posições de atendimento permaneceram indisponíveis;
- O turno transcorreu de forma agitada no dia 09 de Janeiro /09, com muitas ligações por parte de Unidades de Saúde, as quais tentavam contato através do 3524-1616 e não conseguiam. Foi relatado também que houve carência de vagas de Obstetrícia, sendo realizadas buscas sem sucesso visto que não havia leitos disponíveis nos Hospitais Credenciados;
- Os Agentes de Atendimento Washington Luíz e Adriana Oliveira auxiliaram o chefe do setor de distribuição de vagas Sr. Gilson Souza durante todo o turno, motivos pelos quais 02 (duas) posições de atendimento ficaram indisponíveis;
- Foi registrado em ata que no dia 13 de Janeiro/09 às 02h50min o atendente da Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Sr. Divino, entrou em contato informando que havia recebido uma paciente encaminhada do Cais Amendoeiras, sem código de encaminhamento ou número de AIH, ressaltou ainda que esta não era a primeira vez que fato semelhante ocorria. Dessa forma a Técnica em Enfermagem Sirlene entrou em contato com o Cais Amendoeiras, momento em que a Enfermeira Cláudia informou que a orientação que a Rede Básica de Saúde tem é que quando se tratar de Maternidade a paciente pode ser encaminhada para o HMI – Hospital Materno Infantil ou Maternidade Nossa Senhora de Lourdes sem código de encaminhamento ou número de AIH, informação que a Técnica em Enfermagem Sirlene não confirmou e verificará posteriormente com a direção da Rede Básica de Saúde. Médica Reguladora Dra. Larissa se encontra ciente do ocorrido;
- Nos dias 13, 14 e 15 de Janeiro/09 os Agentes de Atendimento Washington Luíz e Adriana Oliveira auxiliaram o chefe do setor de distribuição de vagas Sr. Gilson Souza durante todo o turno, motivos pelos quais 02 (duas) posições de atendimento ficaram indisponíveis;
- Durante o turno do dia 15 de Janeiro/09 os Agentes de Atendimento Neirivan Benas de Sousa e Cláudio César Sousa Silva ficaram responsáveis pela atualização da planilha de pendências do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia a partir do dia 04 de Janeiro/2009, visto que a planilha atualizada até o dia 12 de Janeiro/09 foi apagada da rede;
- No dia 16 de Janeiro/09 o Supervisor de Turno Interino Luis Gustavo Lino (Noturno) referiu que às 20h00min, a Sra. Madalena do Hospital Coração de Jesus entrou em contato com a Central de Regulação momento em que informou verbalmente 04 (quatro) vagas de obstetrícia, visto que a mesma não possuía acesso ao sistema para realizar o lançamento das vagas e referiu que poderia encaminhar os pacientes sem os códigos de AIH – Autorização de Internação Hospitalar, e que posteriormente durante o dia, o referido hospital entraria em contato com a Central para codificar as pacientes assim que as vagas fossem lançadas no sistema. Médicos Reguladores se encontram cientes;







- A Supervisora Operacional Lígia Cinalli no dia 16 de Janeiro/09 realizou conferência dos patrimônios físicos (equipamentos) do IDTECH no Complexo Regulador, tendo localizado todos os equipamentos de acordo com a relação descrita;
- No dia 18 de Janeiro/09 foi relatado que os Hospitais Santa Bárbara, Santa Lúcia, São Lucas, Cidade Jardim e Maria Auxiliadora possuem leitos disponíveis para a especialidade de Ortopedia, porém foi realizado contato para verificar se poderiam ser encaminhados os diagnósticos pendentes e todos os Hospitais acima citados recusaram os diagnósticos; Dr. Cláudio Tavares se encontra ciente. O Atendente da Central de Regulação de Aparecida de Goiânia, Sr. Robson, informou que foram canceladas buscas de 10 (dez) pacientes que segundo ele não foram encontrados no HUGO (José Vitório Sobrinho – UTI, Elisandra Alves da Silva – UTI, Benedito Melo, Maria Irani Campos – Neurocirurgia, José Reserver Quintiliano – UTI, José Francisco da Cruz – UTI, Lúcio Flávio – UTI, Antônio José dos Reis, Ernestina Rodrigues - UTI, Maria da Conceição Silva – CIR. Geral);
- As Agentes de Atendimento Adriana Oliveira e Priscilla Martins no dia 19 de Janeiro de 2009 auxiliaram a Sra. Bianca durante todo o turno, permanecendo 02 (duas) posições de atendimento indisponíveis;
- No dia 20 de Janeiro/09 o Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio definiu que partir desta data será disponibilizado dois Agentes de Atendimento para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, sendo que um Agente de Atendimento ficará dando suporte nas codificações e buscas de vagas da especialidade de Ortopedia do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia e do CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia;
- No dia 21 de Janeiro/09 os Agentes de Atendimento Adriana Oliveira, Washington Luiz e Priscilla Martins auxiliaram a Sra. Bianca durante todo o turno, permanecendo 03 (três) posições de atendimento indisponíveis.
- Foi relatado que no dia 22 de Janeiro/09, no início do turno, mediante orientação da Supervisora Operacional Lígia Cinalli, a Supervisora de Turno Izolda Aparecida de Carvalho Freitas entrou em contato para repassar orientações sobre as justificativas as quais devem ser colocar nos pacientes que não possuem e que ainda permanecem na pendência no relatório de Controle de Pendências do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, visto que ao entrar novas pendências deve-se ser mais específicos nas justificativas da permanência do paciente na pendência, repassando a Supervisão Operacional qual turno deixou de justificar a permanência do paciente na pendência;
- No dia 22 de Janeiro/09 os Agentes de Atendimento Washington Luiz e Priscilla Martins auxiliaram a Sra. Bianca durante todo o turno, permanecendo 02 (duas) posições de atendimento indisponíveis;
- No dia 24 de Janeiro de 2009 as 12h30min, a Médica Reguladora Dra. Valéria Ghanan juntamente com o Técnico de Enfermagem Luís Antônio, compareceram ao HGG – Hospital Geral de Goiânia para verificar a disponibilidade de leitos bloqueados no sistema;
- O funcionário do Hospital Jacob Facuri (antigo São Marcos), Sr. Paulo informou verbalmente no dia 27 de Janeiro/09 à Agente de Atendimento Maria Rosa Caetano, a codificação de uma AIH n°. 839.565.455-28 no dia 26 de Janeiro/2009, na qual o paciente devido a falta de acompanhante apenas chegou ao Hospital às 05h30min. O referido funcionário comunicou que devolveria o paciente para o local de origem (Cais Amendoeiras), visto que a AIH tem prazo de validade por 24 horas, sendo que esse período não havia sido completado ainda. A Unidade em contato com a Central de Regulação







(funcionária Maria José) informou que o Hospital alegou que o mesmo foi devolvido, por ter sido codificado para o Hospital São Marcos e não para o Hospital Jacob Facuri, sendo estes referem ao mesmo local;

- No dia 27 de Janeiro/09 os Agentes de Atendimento Priscilla Martins, Leiliany Gomes e Luana da Rocha auxiliaram a Sra. Bianca no agendamento de consultas durante todo o turno, permanecendo 03 (três) posições de atendimento indisponíveis. O turno transcorreu de forma tumultuada e com fluxo alto de ligações;
- Às 03h35min do dia 28 de Janeiro/09 a Agente de Atendimento Márcia de Jesus Justino recebeu uma ligação da Maternidade Nossa Senhora de Lourdes para a codificação de uma vaga de Obstetrícia para a paciente Valdinéia Rodrigues de Sousa. A AIH de número (796.393.811-32) foi gerada para a Santa Casa de Misericórdia, que já havia comunicado a carência de leitos. Frente a essa informação a Agente de Atendimento solicitou ao Médico Regulador Dr. Fabrício a realização de uma rejeição, a qual foi realizada para a mesma Unidade solicitante. Quando a Agente percebeu o erro e foi avisá-lo, o mesmo não foi prestativo, referindo à Agente de Atendimento de forma inadequada ao local de trabalho;
- No dia 29 de Janeiro/09 o Supervisor de Turno Interino Luis Gustavo Lino (Noturno) informou verbalmente à Supervisora de Turno Izolda Aparecida de Carvalho Freitas (Madrugada) que o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia está encaminhando as internações via sistema diretamente para a Regulação Médica e que entram em contato somente para repassar pendências ou verificar internações. Ocorreram problemas com o Cais Urias Magalhães visto que ao ser questionado sobre o quadro clínico dos pacientes para encaminhamento e/ou internação a atendente da referida unidade, Sra. Keila alegou que os Agentes de Atendimento do Complexo Regulador questionam muito e sem necessidade. Cabe ressaltar que os mesmos seguem orientações dos Médicos Reguladores. O Médico Regulador Dr. Halley se encontra ciente do fato;
- O HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia dia 29 de Janeiro/09 iniciou a solicitação de Cotas Diretas direto via Sistema Intranet que é autorizado pelos Médicos Reguladores. Caso o paciente não tenha cadastro no sistema o Atendente do HUGO entrará em contato com os Agentes de Atendimento através da PA 09 (HUGO) para que os mesmos façam a inclusão do cadastro no sistema Intranet;
- A atendente da internação do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, Sra. Romirta, lançou no dia 30 de Janeiro/09 todos os pacientes no sistema Intranet, inclusive aqueles com diagnósticos mais complicados ou UTI's, e não os repassou para o relatório de pendências. A referida atendente informou que foram orientados pelo Chefe do N.I.R. - Núcleo Interno de Regulação, Sr. Jean, que todos os pacientes, independente do diagnóstico ou tipo de vaga, deverão ser lançados no Sistema Intranet, pois o contato com a Central de Regulação será apenas via Sistema e não mais por telefone. Médica Reguladora Dra. Flaviana e Supervisor Operacional Fabrício Rosa se encontram cientes;
- Às 18h12min do dia 31 de Janeiro/09 a funcionária da Santa Casa de Misericórdia, Sra. Angelita, entrou em contato com o Médico Regulador Dr. Marco Antônio e com a Supervisora Operacional Lígia Cinalli, solicitando o bloqueio dos leitos das seguintes especialidades clínicas: (01) Cardiologia Masculina, (02) Proctologia Masculina, (01) Nefrologia Masculina e (01) Nefrologia Feminina, alegando que não existem leitos disponíveis, momento em que a Supervisora Operacional Lígia Cinalli efetuou os bloqueios com a autorização do Médico Regulador Dr. Marco Antônio;







- Até dia 31 de Dezembro/08 os Hospitais abaixo relacionados foram inseridos no novo Sistema Operacional via Intranet:

1) Hospital Cidade Jardim	15) Hospital Santa Lúcia
2) Hospital Coração de Jesus	16) Hospital de Queimaduras
3) HGG	17) Hospital da Criança
4) IGOPE	18) Maternidade Ns <sup>a</sup> Senhora de Lourdes
5) Hospital Maria Auxiliadora	19) Hospital Ortopédico
6) Hospital Monte Sinai	20) Hospital Santa Rosa
7) Pronto Socorro Infantil de Goiânia	21) Hospital de Doenças Tropicais
8) Hospital Santa Bárbara	22) Hospital São Lucas
9) Hospital Santa Casa de Misericórdia	23) Hospital Santa Catarina
10) Hospital Santa Paula	24) Hospital São Miguel
11) Hospital São Judas Tadeu	25) Hospital Materno Infantil
12) Hospital São Marcos	26) Hospital São Jorge
13) Hospital Vila Nova	26) Hospital Infantil de Campinas
14) Hospital Dom Bosco	

## 5.2. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, Hospital das Clínicas e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir







da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;

- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- O Hospital Materno Infantil – HMI, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Hospital e Maternidade Dona Íris, Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;







- As vagas destinadas às consultas especializadas são descentralizadas e distribuídas de acordo com os Distritos Sanitários / Unidades de Saúde. No mês de Julho/08 foi observado que ainda persiste a perda de consultas;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;
- Visando oferecer um ambiente de trabalho saudável a todos os colaboradores e funcionários do Complexo Regulador no dia 28 de Março/08 foi implantado o sistema de iluminação eficaz que permitirá aos profissionais realizarem suas atividades com melhor desempenho/ qualidade, além de prevenir problemas visuais. Foi realizado também a pintura das vidraças e a devida impermeabilização, evitando as infiltrações.
- Os Head Phones foram entregues e estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, no dia 17.05.08 o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, afim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Substituição gradativa dos Agentes de Atendimento;







### 5.3. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições dificultando o atendimento em todo o Complexo Regulador.
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel.
- Falta de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- No mês de Janeiro/2009 o sistema esteve inoperante em dias e horários diversos, dificultando o atendimento, conforme quadro que se segue:
- Sistema Operacional da Central de Regulação de Vagas.

Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	28.01.2009	00h00min às 00h30min

- Sistema SISREG;

Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	07.01.2009	10h22min às 11h45min

- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual;

### 5.4. Sugestões Para Melhorias


- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de celulares, note book's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;





- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 20 de Fevereiro de 2009.

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

  
**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo





**Anexo 1 Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 31/12/2008,  
por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.**



umo de Internações no período de 01/01/2009 a 31/01/2009

ODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>idade de Origem:</b>	<b>1293 - CAIS JARDIM CURITIBA</b>	<b>TOTAL 189</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	23
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	13
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	12
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	17
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	15
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	31
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	7
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	14
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	9
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	17
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
<b>idade de Origem:</b>	<b>1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>	<b>TOTAL 106</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	12
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	12
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	12
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
<b>idade de Origem:</b>	<b>1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>	<b>TOTAL 179</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	25



sumo de Internações no período de 01/01/2009 a 31/01/2009

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>idade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		<b>TOTAL 179</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	8
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	16
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	11
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	27
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	6
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	15
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	11
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	6
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	10
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	14
<b>idade de Origem: 1622 - CENTRO DE SAUDE ITATIAIA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
<b>idade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO S.VIEIRA,PERIM</b>		<b>TOTAL 3</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC</b>		<b>TOTAL 97</b>
2518295	ASMIGO	8
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	18
2518872	CLINICA ISABELA	10
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	26
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	10
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	24
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL</b>		<b>TOTAL 78</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	6
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	11
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	14
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3



Resumo de Internações no período de 01/01/2009 a 31/01/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL</b>		<b>TOTAL 78</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	7
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
<b>Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS</b>		<b>TOTAL 171</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	9
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	10
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	14
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	23
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	8
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	8
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	27
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	7
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	12
<b>Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 244</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	37
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	15
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	10
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	11
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	12
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	40
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	12
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3



<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 244</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	29
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	13
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	16
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	15
<b>idade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem: 1697 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
<b>idade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 185</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	17
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	23
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	35
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	13
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	8
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	20
<b>idade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO</b>		<b>TOTAL 16</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1



**sumo de Internações no período de 01/01/2009 a 31/01/2009**

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO</b>		<b>TOTAL 16</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>idade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS</b>		<b>TOTAL 82</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	13
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	3
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
<b>idade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA</b>		<b>TOTAL 48</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	6
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	4
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	4
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1



Sumário de Internações no período de 01/01/2009 a 31/01/2009

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Idade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA</b>		<b>TOTAL 48</b>
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
<b>Idade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA</b>		<b>TOTAL 107</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	15
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	5
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	15
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	8
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	12
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	14
<b>Idade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
<b>Idade de Origem: 1704 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
<b>Idade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 105</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	7
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	5
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	9
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	15
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3



sumo de Internações no período de 01/01/2009 a 31/01/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>idade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 105</b>
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	12
<b>idade de Origem: 1714 - CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTIC/</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>edenciado de Origem: 2000001 - CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIO'</b>		<b>TOTAL 6</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	6
<b>idade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 1.088</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	46
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	46
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	85
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	63
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	111
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	68
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	7
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	124
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	35
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	64
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	52
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	18
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	76
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	36
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	59
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	52
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	132
<b>idade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO</b>		<b>TOTAL 64</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	9
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	16
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	12
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	12



<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem:</b>	<b>2013 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>	<b>TOTAL 30</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	17
<b>idade de Origem:</b>	<b>2021 - UABSF - SAO CARLOS</b>	<b>TOTAL 1</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2023 - UABSF - PARQUE ATHENEU</b>	<b>TOTAL 1</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA</b>	<b>TOTAL 3</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2025 - UABSF - VALE DOS SONHOS</b>	<b>TOTAL 2</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2026 - UABSF - ANDREIA CRISTINA</b>	<b>TOTAL 3</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2030 - UABSF - PARQUE TREMENDÃO</b>	<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2042 - UABSF - VILA PEDROSO</b>	<b>TOTAL 1</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2044 - UABSF - ESTRELA DALVA</b>	<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2047 - UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA</b>	<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2048 - UABSF - JARDIM CURITIBA III</b>	<b>TOTAL 3</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2070 - UABSF JARDIM CURITIBA II</b>	<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2071 - UABSF VF 18</b>	<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2075 - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>	<b>TOTAL 77</b>



<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 2075 - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>		<b>TOTAL 77</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	12
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	14
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	23
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem: 2076 - UABS - PARQUE SANTA RITA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
<b>idade de Origem: 2083 - UABSF - MADRE GERMANA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>idade de Origem: 2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG</b>		<b>TOTAL 99</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	5
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	15
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	5
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	10
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	12
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	6
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	3
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	12
<b>idade de Origem: 2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		<b>TOTAL 71</b>



**Resumo de Internações no período de 01/01/2009 a 31/01/2009**

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>cidade de Origem: 2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		<b>TOTAL 71</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	5
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	7
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	30
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
<b>cidade de Origem: 2095 - HOSPITAL ARAUJO JORGE</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
<b>cidade de Origem: 2096 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO MOVEI DE URGENCIA - SAMU</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
<b>cidade de Origem: 2098 - UABSF - JARDIM ARITANA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>cidade de Origem: 2099 - UABSF - BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
<b>cidade de Origem: 2104 - UABSF - JARDIM DOM FERNANDO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>credenciado de Origem: 2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA</b>		<b>TOTAL 5</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>credenciado de Origem: 2337800 - HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA</b>		<b>TOTAL 6</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
<b>credenciado de Origem: 2337851 - HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
<b>credenciado de Origem: 2338106 - HOSPITAL SANTA GENOVEVA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	2
<b>credenciado de Origem: 2338114 - HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA</b>		<b>TOTAL 15</b>
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	15
<b>credenciado de Origem: 2338130 - PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>credenciado de Origem: 2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA</b>		<b>TOTAL 1</b>



**Resumo de Internações no período de 01/01/2009 a 31/01/2009**

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>credenciado de Origem: 2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
<b>credenciado de Origem: 2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS</b>		<b>TOTAL 7</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
<b>credenciado de Origem: 2338203 - HOSP LUCIO REBELO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
<b>credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 1.870</b>
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	1
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	70
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	16
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	119
2338203	HOSP LUCIO REBELO	5
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	25
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	9
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	10
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	3
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	1
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	44
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	43
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	16
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	14
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	178
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	41
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	170
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	140
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	76
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	52
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	76
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	6
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	42
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	14
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	150
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	21
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	274
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	12
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	20
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	19
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	192



**Resumo de Internações no período de 01/01/2009 a 31/01/2009**

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>credenciado de Origem: 2338351 - SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA</b>		<b>TOTAL 119</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	119
<b>credenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		<b>TOTAL 6</b>
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>credenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>		<b>TOTAL 27</b>
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	26
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>credenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA</b>		<b>TOTAL 22</b>
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	22
<b>credenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG</b>		<b>TOTAL 526</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	5
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	518
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
<b>credenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA</b>		<b>TOTAL 14</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
<b>credenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA</b>		<b>TOTAL 40</b>
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	39
<b>credenciado de Origem: 2338556 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		<b>TOTAL 2</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
<b>credenciado de Origem: 2338599 - HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>credenciado de Origem: 2338734 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		<b>TOTAL 10</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>credenciado de Origem: 2339080 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		<b>TOTAL 3</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	2
<b>credenciado de Origem: 2339110 - HOSPITAL SAO JORGE</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>credenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>



Resumo de Internações no período de 01/01/2009 a 31/01/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>redenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>redenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>		<b>TOTAL 8</b>
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
<b>redenciado de Origem: 2339161 - HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
<b>redenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 13</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	10
<b>redenciado de Origem: 2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X</b>		<b>TOTAL 5</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
<b>redenciado de Origem: 2339323 - CAIS AMENDOEIRAS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
<b>redenciado de Origem: 2339447 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
<b>redenciado de Origem: 2339463 - PRONTO SOCORRO PSIQUIATRICO WASSILY CHUC</b>		<b>TOTAL 553</b>
2518295	ASMIGO	14
2518910	CLINICA DE REPOUSO BOM JESUS	1
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	91
2518872	CLINICA ISABELA	117
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	90
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	68
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	172
<b>redenciado de Origem: 2339471 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
<b>redenciado de Origem: 2339501 - CAIS CAMPINAS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
<b>redenciado de Origem: 2339633 - CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	1
<b>redenciado de Origem: 2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA</b>		<b>TOTAL 16</b>
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	16
<b>redenciado de Origem: 2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 14</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	14
<b>redenciado de Origem: 2506327 - CAIS VILA NOVA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
<b>redenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS</b>		<b>TOTAL 20</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1



Resumo de Internações no período de 01/01/2009 a 31/01/2009

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>redenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS</b>		<b>TOTAL 20</b>
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	15
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>redenciado de Origem: 2506815 - HOSPITAL ARAUJO JORGE</b>		<b>TOTAL 261</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	261
<b>redenciado de Origem: 2506858 - MATERNIDADE DONA IRIS</b>		<b>TOTAL 10</b>
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	10
<b>redenciado de Origem: 2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU</b>		<b>TOTAL 9</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>redenciado de Origem: 2517957 - HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO</b>		<b>TOTAL 3</b>
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	3
<b>redenciado de Origem: 2519054 - INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA</b>		<b>TOTAL 12</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	11
<b>redenciado de Origem: 2519089 - MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>redenciado de Origem: 2519151 - HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA</b>		<b>TOTAL 5</b>
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	5
<b>redenciado de Origem: 2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 12</b>
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	12
<b>redenciado de Origem: 2589532 - CLINICA SANTA MONICA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>redenciado de Origem: 2626691 - CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		<b>TOTAL 2</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>redenciado de Origem: 2653818 - HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SA</b>		<b>TOTAL 51</b>
2653818	HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SANTA MARTA	51
<b>redenciado de Origem: 2659832 - CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS</b>		<b>TOTAL 9</b>
2659832	CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS	9
<b>redenciado de Origem: 2673932 - CENTRO DE REABILITACAO E READAPTACAO - CRER</b>		<b>TOTAL 6</b>
2673932	CENTRO DE REABILITACAO E READAPTACAO - CRER	6
<b>redenciado de Origem: 3013154 - CENTRAL DE REGULACAO APARECIDA DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 320</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	17
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	13
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4



<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>credenciado de Origem: 3013154 - CENTRAL DE REGULACAO APARECIDA DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 320</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	20
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	48
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	45
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	6
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	7
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	7
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	21
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	23
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	12
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	9
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	7
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	9
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	16
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	29
<b>idade de Origem: 5220454 - SECRETARIA MUNICIPAL DE SENADOR CANEDO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem: 790 - CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
<b>idade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 44</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	3
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	5
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1



<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 44</b>
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>idade de Origem: 792 - CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem: 793 - CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
<b>idade de Origem: 794 - CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>idade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>idade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>		<b>TOTAL 111</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	9
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	24
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	7
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	14
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	5
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
<b>idade de Origem: 798 - CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>idade de Origem: 800 - CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>		<b>TOTAL 6</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2



sumo de Internações no período de 01/01/2009 a 31/01/2009

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem:</b>	<b>802 - CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>	<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>803 - CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO</b>	<b>TOTAL 2</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>804 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>	<b>TOTAL 2</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO</b>	<b>TOTAL 3</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>806 - CENTRO DE SAUDE BALNEARIO MEIA PONTE</b>	<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>807 - CENTRO DE SAUDE PARQUE I JOAO BRAZ</b>	<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>808 - CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b>	<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>	<b>TOTAL 1</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>7.291</b>





**Anexo 2 Recortes de Jornais.**





## HGG desiste de fechar posto de saúde

A diretoria do Hospital Geral de Goiânia (HGG) autorizou a permanência do posto da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia (SMS) instalado na unidade para a emissão do vale-exame, emitido pela SMS para autorizar exames que não são realizados dentro do hospital.

Segundo a diretoria, que havia decidido na semana passada pela desativação do espaço, a decisão atende a uma solicitação feita pela SMS, que teria manifestado interesse

em ampliar o serviço. O HGG diz que pretende adotar medidas no posto e uma das iniciativas é a ampliação da unidade. A SMS garantiu que vai distribuir senhas para organizar o atendimento.

O hospital também teria solicitado à secretaria que distribua os vales ao longo do mês. O POPULAR relatou no início do ano que a espera para retirada dos vales era de até 9 horas. Isso porque eles eram distribuídos apenas no primeiro dia útil do mês.



### **Juiz garante internação de criança**

O juiz Carlos Elias da Silva concedeu liminar garantindo a internação da recém-nascida Thawany Guedes Constante em um leito de unidade de terapia intensiva (UTI). O magistrado reconheceu a urgência do caso de Thawany, que é portadora de grave insuficiência respiratória,

tendo sofrido, inclusive, uma parada respiratória. A menina nasceu no dia 13, mas, mesmo diante do grave quadro, não foi internada em Goiânia por falta de leito em UTI neonatal. A informação foi passada ao Ministério Público (MP), autor do pedido de liminar.



## RECÉM-NASCIDA É TRANSFERIDA PARA UTI

Pressionada por decisão judicial, a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizou uma vaga na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) para a recém-nascida Thawany Guedes Constante, que sofre de insuficiência respiratória grave. A menina, nascida dia 13, na Maternidade Dom Bosco, havida sido transferida para o Pronto Socorro (PS) do Materno-Infantil e agora está na UTI do Hospital Garavelo, em Aparecida de Goiânia. A transferência do PS para a UTI aconteceu às 21h35, do dia 15. No dia 14, uma liminar foi expedida com a intenção de garantir a internação imediata e urgente de Thawany para uma UTI. Mesmo assim, informações da secretaria asseguraram que a transferência foi realizada em razão do surgimento da vaga e não por força judicial.

O secretário municipal de Saúde, Paulo Rassi, avalia que a decisão da Justiça não tem funda-

mento, uma vez que o sistema respeita a lista de pessoas que aguardam por uma vaga, priorizando, obviamente, os casos mais graves. "A liminar não alterou nada. A recém-nascida conseguiu a transferência porque a vaga surgiu", destaca Rassi. O secretário ainda destaca que se o leito na UTI não tivesse aparecido, ele iria se justificar à justiça com a lista de pacientes internados nas UTI conveniadas. Dessa forma, Rassi explicaria a realidade das vagas para o juiz e proporia a ele se algum paciente deveria ser retirado da UTI para atender a recém-nascida. Um santo descobrindo o outro.

O estado de saúde de Thawany continua grave. Conforme o Hospital Garavelo, a recém-nascida teve uma piora no quadro durante a madrugada de ontem, quando foi necessário trocar a cânula de respiração. Thawany continua entubada e respirando com

## TICAS CON

de a Goiânia", acentuou.

Para o prefeito, a população goianiense "está a reclamar de uma ação muito enérgica do governo estadual na área de segurança pública", mas que atos desta natureza acabam ajudando a Prefeitura a regularizar o comércio ilegal.

## TRIPPLICAM

Uma transferência na UTI terminaram no final da tarde de quinta-feira (15), quando os pacientes já começaram a ser transferidos para a unidade de saúde. A reforma, que para os doentes se tornou um transtorno, agora oferece boas instalações para garantir a vida dos atendidos no hospital, que está com a UTI em pleno funcionamento e tudo novo, de acordo com a direção da unidade.





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO /2009

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO

JANEIRO /2009





## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades**

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
  - aconselhamento e orientação;
  - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
  - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
  - orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
  - coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;







- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	06	
04	24h às 06h	06	
<b>Total Geral</b>		<b>24</b>	-

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

**Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Dezembro/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:**

Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
17	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	07
18	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	07
19	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Matutino e Vespertino	36hs	02







20	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Noturno e Madrugada	36hs	02
21	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	07
22	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
<b>TOTAL :</b>				<b>32</b>

<b>SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO</b>				
<b>ITEM</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>		<b>CARGA-HORÁRIA SEMANAL</b>	<b>TOTAL DE PROFISSIONAIS</b>
	<b>CARGO *</b>	<b>FUNÇÃO</b>		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da		01
06	Assessor Técnico I	Informação		04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL</b>				<b>25</b>

## **4. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

### **4.1 Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Janeiro/09.

#### **4.1.1. Demonstrativo do Numero de atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores**

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/09, os Agentes de Atendimento repassaram 7.018 (sete mil e dezoito) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 3.199 (três mil cento e noventa e nove) resultaram em orientações e 3.819 (três mil oitocentos e dezenove) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro que se segue:





**Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Janeiro de 2009.**

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES	
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA
1/1/2009	167	186	353	150	17
2/1/2009	106	135	241	96	10
3/1/2009	125	68	193	112	13
4/1/2009	123	62	185	98	25
5/1/2009	89	148	237	79	10
6/1/2009	105	100	205	89	16
7/1/2009	108	113	221	92	16
8/1/2009	117	70	187	99	18
9/1/2009	115	80	195	99	16
10/1/2009	134	90	224	113	21
11/1/2009	109	72	181	95	14
12/1/2009	100	147	247	85	15
13/1/2009	87	95	182	79	8
14/1/2009	97	87	184	82	15
15/1/2009	108	63	171	95	13
16/1/2009	131	110	241	119	12
17/1/2009	149	96	245	123	26
18/1/2009	150	50	200	136	14
19/1/2009	133	173	306	119	14
20/1/2009	108	141	249	94	14
21/1/2009	94	110	204	87	7
22/1/2009	129	125	254	118	11
23/1/2009	126	99	225	118	8
24/1/2009	160	57	217	142	18
25/1/2009	145	40	185	131	14
26/1/2009	137	162	299	126	11
27/1/2009	97	116	213	91	6
28/1/2009	121	151	272	111	10
29/1/2009	126	70	196	112	14
30/1/2009	151	114	265	135	16
31/1/2009	172	69	241	159	13
<b>TOTAL</b>	<b>3819</b>	<b>3199</b>	<b>7018</b>	<b>3384</b>	<b>435</b>

**FONTE:** Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU

**USB:** Unidade de Suporte Básico - **USA:** Unidade de Suporte Avançado

Se comparado ao mês de Dezembro/08 pode-se verificar que houve decréscimo no número de atendimentos / orientação de 7.603 (sete mil seiscentos e três) para 7.018 (sete mil e dezoito), e um decréscimo no número de USB de 3.614 (três mil seiscentos e quatorze) para 3.384 (três





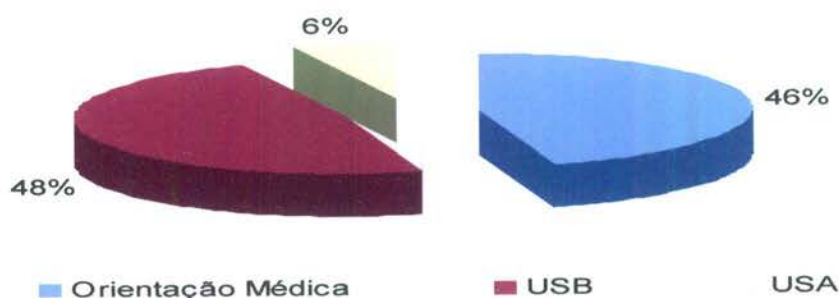


mil trezentos e oitenta e quatro) e no número USA houve um decréscimo de 636 (seiscentos e trinta e seis) para 435 (quatrocentos e trinta e cinco).

**4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Janeiro de 2009.**

Mês de Janeiro / 2009			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	3.199	46%
02	USB	3.384	48%
03	USA	435	6%
<b>Total</b>		<b>7.018</b>	<b>100%</b>

**Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Janeiro de 2009.**



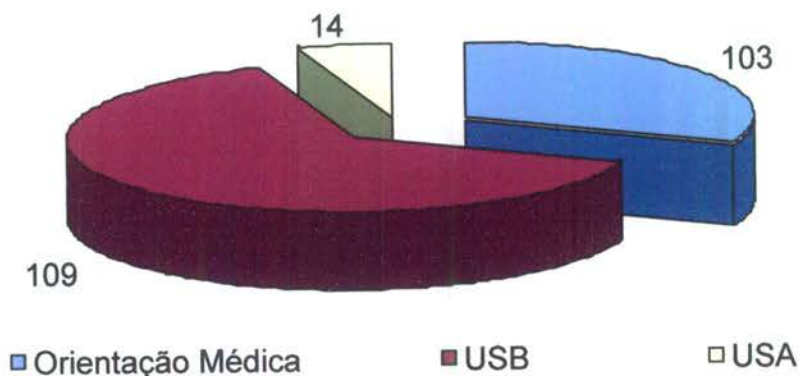
**4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Janeiro de 2009.**

Janeiro / 2009			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	3.199	103
02	USB	3.384	109
03	USA	435	14
<b>Total</b>		<b>7.018</b>	<b>226</b>





**Demonstrativo Gráfico da Média Geral Diária dos  
Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Abril**  
**Demonstrativo do Gráfico da Média Geral Diária dos atendimentos  
Realizados no período de 01 a 31 de Janeiro de 2009.**



**4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Janeiro de 2009.**

Atendimentos Realizados no Período de 01 a 31 de Janeiro / 2009			
Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	TROTE	3717	11%
2	LIGAÇÕES USB	8346	24%
3	ATENDIMENTOS	5282	15%
4	ENGANO	3320	10%
5	INFOR. GERAIS	3713	11%
6	INFOR. OCORRÊNCIAS	2666	8%
7	ORIENTAÇÃO MÉDICA	3144	9%
8	DESISTÊNCIA	1062	3%
9	QUEDA DE LIGAÇÃO	1019	3%
10	LIGAÇÕES USA	777	2%
11	TRANSFERÊNCIA	487	1%
12	ORIENTAÇÃO	447	1%
13	ADMINISTRATIVO	249	1%



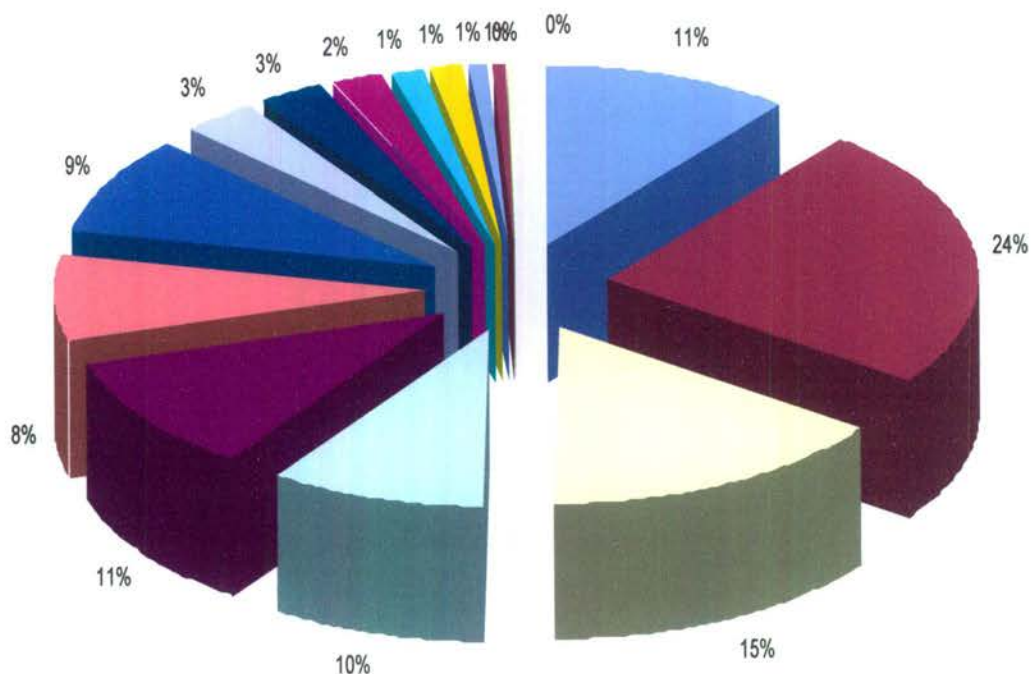




14	UNIDADE JÁ ENVIADA	242	1%
15	TRANSPORTE	73	0%
16	****SELECIONE****	7	0%
17	SERVIÇO SOCIAL	5	0%
<b>TOTAL</b>		<b>34.556</b>	<b>100%</b>

Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um decréscimo do número total de procedimentos de 46.105 (quarenta e seis mil cento e cinco) verificados no mês de Dezembro/08 para 34.556 (trinta e quatro mil quinhentos e cinquenta e seis) no mês de Janeiro/09.

**Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Janeiro do corrente ano.**



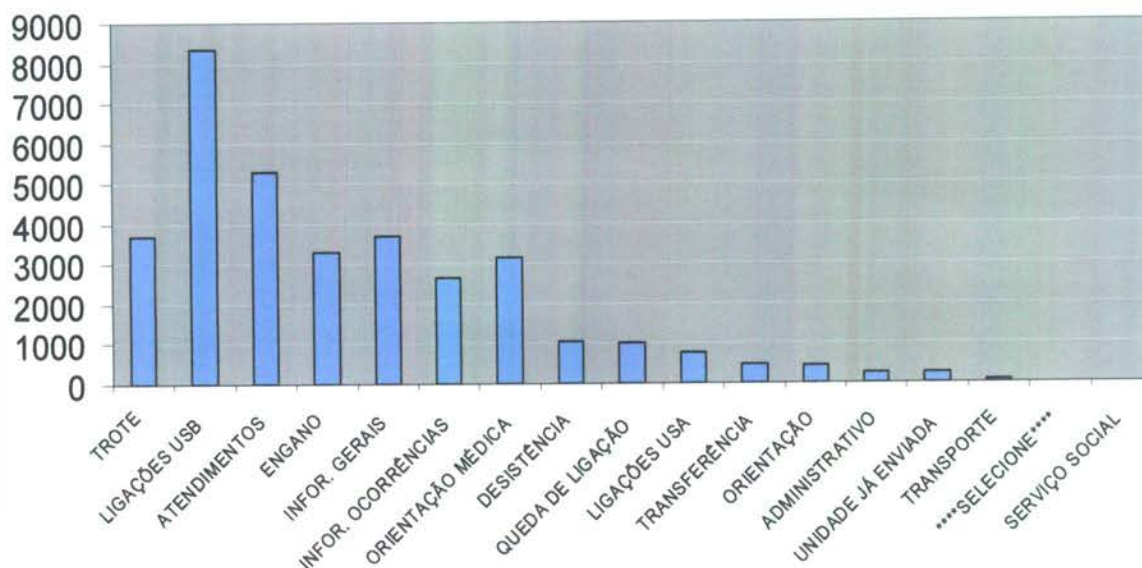
- TROTE
- LIGAÇÕES USB
- ATENDIMENTOS
- ENGANO
- INFOR. GERAIS
- INFOR. OCORRÊNCIAS
- ORIENTAÇÃO MÉDICA
- DESISTÊNCIA
- QUEDA DE LIGAÇÃO
- LIGAÇÕES USA
- TRANSFERÊNCIA
- ORIENTAÇÃO
- ADMINISTRATIVO
- UNIDADE JÁ ENVIADA
- TRANSPORTE
- \*\*\*\*SELECIONE\*\*\*\*
- SERVIÇO SOCIAL







**Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Janeiro do corrente ano.**



#### 4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos

Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	12/09 a 31/12/2007	10.986	11.776	1.625	24.387
2008	01/01 a 31/12/08	37.463	48.359	6.339	92.161
2009	01/01 a 31/01/09	3.199	3.384	435	7.018
<b>Total</b>		<b>51.648</b>	<b>63.519</b>	<b>8.399</b>	<b>123.566</b>

Obs: O presente relatório até o mês de Março/08 registrou como referência em 2007 os dados do mês de dezembro/07. A partir desse mês Março/08 passou-se a considerar os dados do período compreendido entre 12 de setembro (data do início das atividades) até o dia 31 de dezembro/07.

### 5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À JANEIRO/2009.

- No dia 09 de Janeiro/09 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria na coluna Caderno / Coluna: Opinião / Café da Manhã por Ulisses Aesse com o título Piora, referindo que o SAMU é hoje alvo de uma saravada de críticas, conforme recorte em **Anexo 1**;





- O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH realizou a terceira campanha de vacinação em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para imunização de seu quadro de colaboradores. No dia 26 de Janeiro/09 os colaboradores do Complexo Regulador receberam a equipe da Divisão de Epidemiologia, momento em que foram vacinados.
- No dia 07 de Janeiro/09 início do turno até as 19h10min, as unidades de Aparecida de Goiânia estavam todas em F.A. – Fora de Ação, retornando a normalidade somente a USB - Unidade de Suporte Básico 15 e a USA - Unidade de Suporte Avançado 05. Às 22h45min, a única USB - Unidade de Suporte Básico disponível em Aparecida de Goiânia voltou a ficar em F.A. – Fora de Ação;
- No dia 10 de Janeiro/09 as 00h32min foi registrada a ocorrência 015 (corte no rosto) no bairro Residencial Triunfo II, o Médico Regulador Dr. Fernando Augusto Curado autorizou a unidade para esta ocorrência e o rádio operador Sandro informou que o SAMU atende somente ao Residencial Triunfo I e não repassou a ocorrência à unidade, cancelando a ocorrência; às 01h46min o solicitante da mesma ocorrência retornou a ligação, momento em que foi registrada nova ocorrência de número 048 e o Médico Regulador novamente autorizou a unidade, mas o Rádio Operador Sandro cancelou novamente a ocorrência, contrariando as orientações repassadas;
- De acordo com a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Vespertino) no dia 13 de Janeiro /09 a USB – Unidade de Suporte Básico 15 – Município de Aparecida de Goiânia voltou a funcionamento às 17h15min;
- De acordo com a Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino) no dia 16 de Janeiro/09 a Agente de Atendimento Lucy Amaral registrou a ocorrência 153 (paciente não identificado, com mais o menos 30 anos, endereço na Rua H34, lt. 20, qd. 41 Setor Estrela do Sul, Aparecida de Goiânia) e a ocorrência 165 (paciente Márcio, com mais ou menos 50 anos, endereço na Rua H34, qd. 140, lt. 02, Setor Estrela do Sul, Aparecida de Goiânia), sendo estas para o mesmo paciente. A Dra. Wilma autorizou a ambulância para os dois locais, porém foi verificado que se tratava do mesmo paciente quando as ambulâncias chegaram ao mesmo local;
- No dia 26 de Janeiro/09 o Supervisor de Turno Interino Luis Gustavo Lino (Noturno) o Agente de Atendimento Diego da Silva ficou responsável pelas marcações de consultas da Fundação Banco de Olhos, motivo pelo qual 01 (uma) posição de atendimento ficou indisponível até às 22h00min;
- De acordo com a Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino) no dia 28 de Janeiro/09 o responsável pelo Serviço de Telefonia Sr. Vandir Brito informou verbalmente que no momento em que os Agentes de Atendimento forem transferir ligações para os Médicos e/ou para os Rádios Operadores, não há mais a necessidade de digitar o ramal de cada um, bastando somente clicar o botão indicado;
- A Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Vespertino) relatou que no dia 28 de Janeiro/09 o responsável pelo Serviço de Telefonia Sr. Vandir Brito informou verbalmente que quando os Agentes de Atendimento forem transferir ligações para os Médicos e/ou para os Rádios Operadores, não há mais a necessidade de digitar o ramal de cada um, bastando somente clicar no botão indicado; na prática foi verificado que não existe um rodízio preciso nas linhas telefônicas, de forma que pode acontecer das transferências serem feitas inicialmente para um ramal específico (no caso o 157) e somente quando este estiver ocupado ser encaminhado para os demais. Diante do exposto ficou definido que os Agentes podem usar as duas formas, clicando no botão indicado ou discando o ramal do Médico no momento que estiver disponível;





- De acordo com a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Vespertino) no dia 31 de Janeiro/09 à 17h07min a Agente de Atendimento Anália Fernanda (Posição de atendimento de número 135) atendeu ao solicitante Sr. Erivaldo, que referiu ser Técnico de Enfermagem do SAMU e que sua mãe estava passando mal (seqüela de AVC), solicitando de forma grosseira a transferência imediata para o Médico Regulador; de acordo com o protocolo de atendimento os Agentes devem registrar os dados da ocorrência para posteriormente transferir aos Médicos Reguladores, porém o Sr. Erivaldo não aceitou informar os dados, agindo de forma grosseira com a Agente em questão, a qual entrou em contato com o Dr. Lawrence Hagen que reiterou sobre a necessidade de primeiramente cadastrar os dados do solicitante e somente após esse procedimento, transferir a ligação à Regulação Médica. Ao retornar a ligação e solicitar os dados, o Sr. Erivaldo continuou agindo de forma grosseira e gritando com a Agente, o que dificultou a absorção das informações e a agilidade do atendimento (ocorrência 939);

### **5.1. Pontos Positivos**

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano passado, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída.
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento.
- No dia 1º de junho de 2008, foi instituída a nova escala para os Supervisores Operacionais, o que vem proporcionando melhor acompanhamento no desempenho das atividades, bem como a melhor organização;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;







- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

## 5.2. Pontos Negativos


- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
  1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 conversam em tonalidade de voz elevada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;
  2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas e outros;
  3. Dificuldade em desenvolver uma gestão integrada junto à Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU o que está impossibilitando o efetivo cumprimento no disposto no Plano de Trabalho estabelecido no Contrato de Gestão – Processo N.º 30373294 firmado entre IDTECH e a Secretaria Municipal de Saúde.
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e dificultam o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;

## 5.3. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Estudo sobre a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e note book's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 23 de Fevereiro de 2009.

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

  
**José Cláudio Romero**  
Coordenação Executiva







**Anexo 1 Recorte de Jornal.**





### **Piora**

Antes prestativo e acima de qualquer reclamação, o **Samu** em **Goiânia** é hoje alvo de uma saraivada de críticas. Não tem um dia em que o Samu não sai no noticiário das emissoras de tevês. Ou mudou o Samu ou mudou a população que está colocando agora a boca no trombone. Essa nota tem apenas um objetivo: servir para uma reflexão e melhora dos serviços prestados pela unidade.





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO/2009**

- **CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

**GOIÂNIA / GO**  
**JANEIRO /2009**





## CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

### **a) Finalidades:**

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já e do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

### **b) Benefícios:**

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – Go.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
  - Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde–SUS em Goiânia–Go.
  - Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
  - Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e hospitais conveniados;
  - Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;





- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
32	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
33	Analista de Rede	Analista de Rede	44hs	01
34	Analistas de Sistema	Analistas de Sistema	44hs	03
35	Programadores	Programadores	44hs	03





36	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática	44hs	05
37	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
38	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática / Suporte e Manutenção	44hs	05
39	Motorista II	Motorista	44hs	01
40	Assistente Administrativo I	Assistente Administrativo	44hs	01
<b>SUB- TOTAL 8:</b>				<b>26</b>

Obs: Os profissionais ainda estão em processo de seleção para identificação do perfil adequado a cada função, necessários a complementação do quadro de pessoal previsto para o posto de trabalho.

Para a organização do Setor de Vale Exame, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas / locais de trabalho, os quais estarão lotados na Divisão de Apoio e Diagnóstico, como se segue:

<b>DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO (Setor de Autorização de Vale Exame)</b>				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
41	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Matutino	25hs	14 (**)
<b>SUB- TOTAL 9:</b>				<b>14</b>

<b>TOTAL GERAL 10 = (1 + 2 + 3 + 4 + 5+ 6 + 7 + 8 +9):</b>	<b>194</b>
--	------------

(\*) Denominação dos cargos dos integrantes do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano.

Os profissionais do IDTECH à disposição da Divisão de Apoio e Diagnóstico estiveram em Janeiro/2009 lotados nas Unidades de Saúde / quantitativos descritos no quadro abaixo:

Item	Unidade de Saúde	Quantidade de Colaboradores
4	Hospital Araújo Jorge	01
2	Centro de Referência	-
3	Hospital das Clínicas	01
4	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	-
5	CRER	-
6	HGG	02
7	Divisão de Apoio e Diagnóstico	-
<b>TOTAL</b>		<b>04</b>

Cabe ressaltar que 03 (três) colaboradoras foram remanejadas da extinta Central do Cartão Nacional de Saúde para atuar no referido setor de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico da Secretaria Municipal de Saúde.





## 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Informática durante o mês de Janeiro/2009.

#### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Realizados de acordo com solicitação de serviços

	TIPO	QUANTIDADE
Acessos	Alteração	14
	EXCLUSÃO	1
	INCLUSÃO	186
Cadastros	Alteração	84
	EXCLUSÃO	8
	INCLUSÃO	173
Confecção de Crachá		24
Emissão de Vale Exame		76
Fechamento de Dados		12
Fpo - Alteração		115
Fpo - Inclusão		13
Informações / Duvidas		155
Manutenção de Sistema		3
Manual - Alteração		2
Mapeamento de Leitos		22
Movimentação de Leito		16
Outros		53
Regulacao de Pacientes		71
Reunião		6
	DESBLOQUEIO	5
Senha	Geração	2
	REGERAÇÃO	144
Sistema - Alteração		12
Telefone		170
Treinamento		26
Unificacao De Paciente		98
<b>TOTAL</b>		<b>1.491</b>

No mês de Janeiro de 2009 foram realizados um total de 1.491 procedimentos solicitados as Central de Informática.

Dentre estes procedimentos podemos caracterizar de acordo com os quadros abaixo e a demonstrações gráficas a seguir.

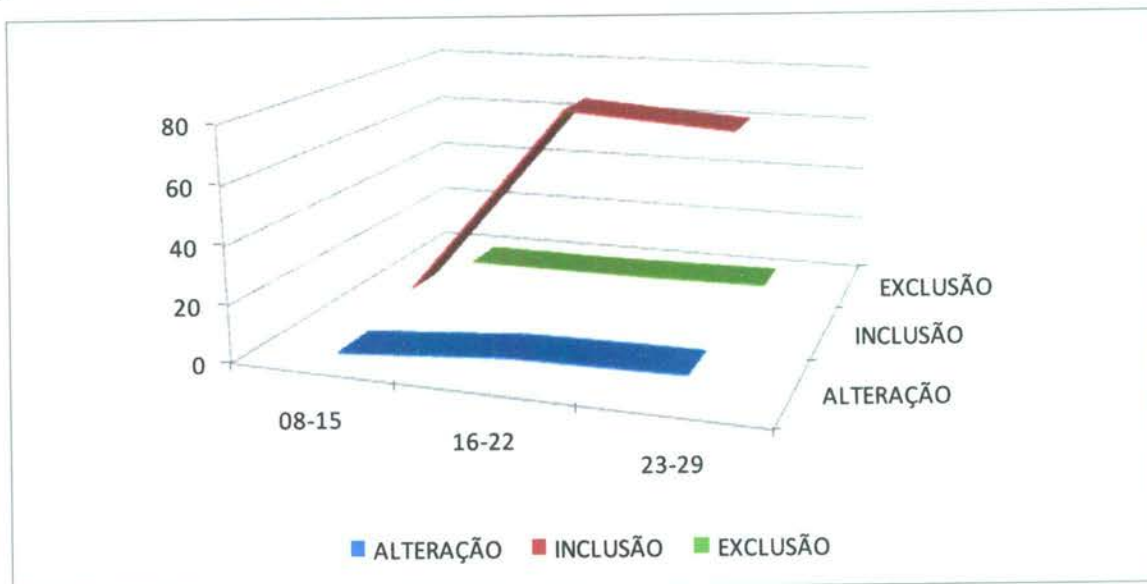




#### 4.1.1.1. Quadro demonstrativo de alteração, inclusão e exclusão

	TIPO	QUANTIDADE
ACESSOS	Alteração	7
	Inclusão	72
	Exclusão	1

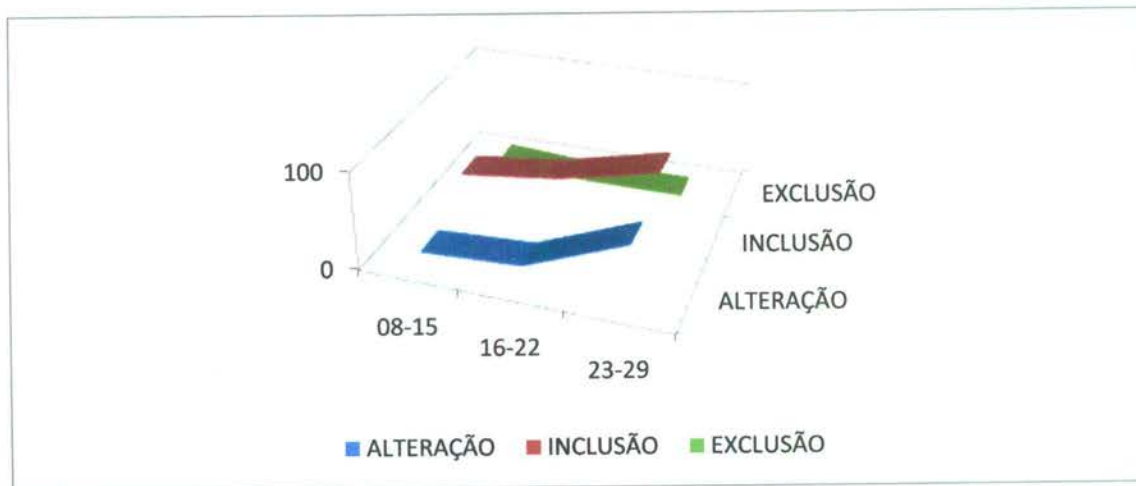
#### 4.1.2. Demonstrativo do Número de Acessos – Serviços solicitados e realizados por período de acordo com a demanda semanal.



#### 4.1.2.1. Quadro demonstrativo de alteração, inclusão e exclusão

	TIPO	QUANTIDADE
ACESSOS	Alteração	84
	Inclusão	8
	Exclusão	173

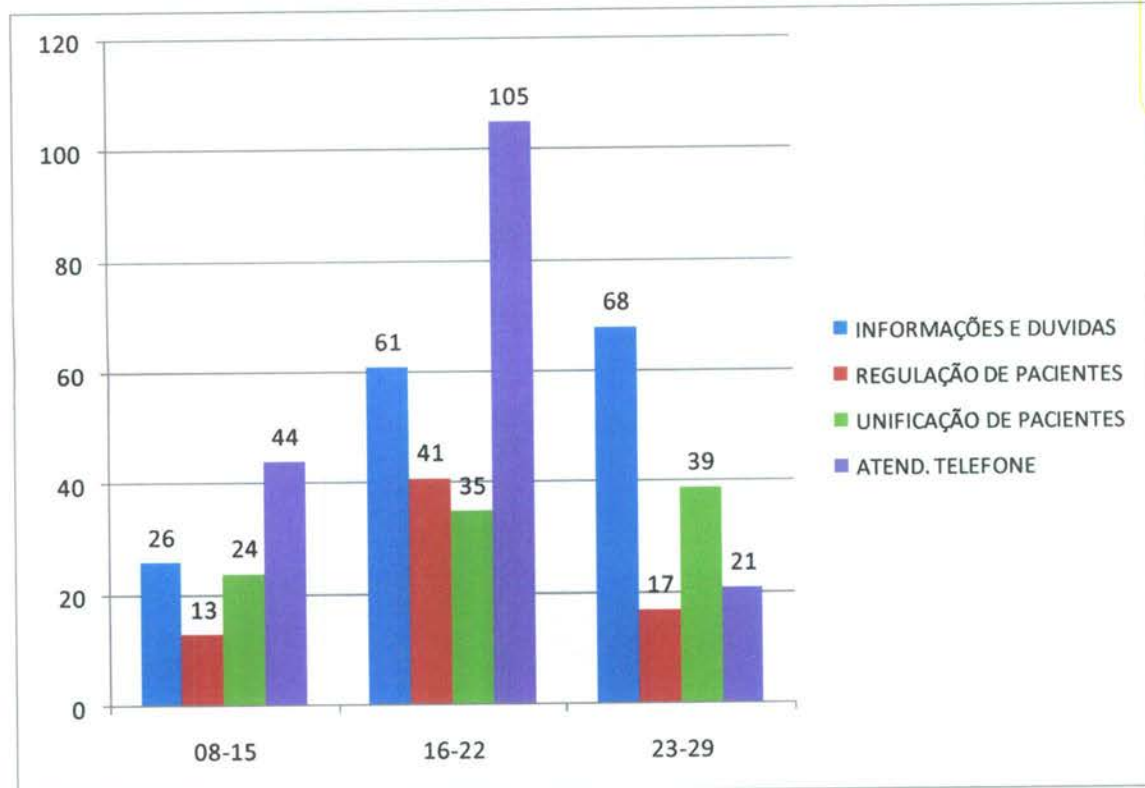
#### 4.1.3. Demonstrativo do Número de Acessos – Cadastros solicitados e realizados por período de acordo com a demanda semanal.







#### 4.1.4. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando outros atendimentos prestados pela Central de Informática.



### 5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas a satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados.
- Será de sua competência também a implementação do Setor de Autorização de Vale Exame, com acompanhamento das atividades realizadas, a fim de garantir a excelência do atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde.





## 5.1. Desenvolvimento de Sistemas

### 5.1.1. Análises realizadas no sistema

- Inclusão e alteração na busca de paciente no Sistema Ambulatorial no módulo de urgência da solicitação de Exames do RX;
- Criação de uma rotina para validar as informações do cid e procedimentos no Sistema Ambulatorial no módulo de urgência da solicitação de Exames do RX;
- Testes finais o sistema da Lista de Espera para as cidades do interior do Estado de Goiás;
- Confeção de relatórios para auditoria do sistema de vale-exames emitidos e autorizados do ano de 2008;
- Geração do BPA (boletim de Produção Ambulatorial) consolidado e individualizado da competência dezembro/2008;
- Carga na tabela de procedimentos de cota extra para o CRER;
- Manutenção Preventiva no Sistema da Consulta Especializada - Alteração do Relatório Pacientes Confirmados;
- Manutenção Preventiva no Sistema da Internação Urgência - Correção do Programa Reserva/Cancelar Leito de Cirurgia Eletiva;
- Verificação de Internações estornadas pelo departamento de Cirurgias Eletivas;
- Alteração do Relatório de Internação Modulo Internet;
- Manutenção Preventiva no Sistema Intranet, Modulo Gerencial, Faturamento - Alteração do Programa Faixa de Numeração, Tipo de Documento AIH de Uso Geral e AIH PT GM486 31-03-2005, seqüencial de autorização de recebimento;
- Manutenção no Programa de Baixa de Raios X, do Sistema de Atendimento Ambulatorial. Após a carga da página, o CRM, código do conselho e nome do profissional já vem preenchidos automaticamente;
- Estruturação e implementação do Sistema de Lista de Espera (SISLE) – módulo interior (internet), para o ambiente de produção. Próxima fase será de testes e qualidade.
- Confeção de um relatório da lista de espera para a especialidade de oftalmologia incluída no sistema nos anos de 2008 e 2009;
- Manutenção preventiva no sistema de Vale-exame (modulo internet), no programa que dá baixa no vale exame do prestador;
- Levantamento dos Requisitos do Sistema de Oncologia através dos dados coletados na Reunião do dia 19/01/2009 no Setor de Alto Custo situado no prédio da Regulação (SAMU) - Secretária Municipal de Saúde. Participaram da Reunião Maria Aparecida Rodrigues, Cleber Moises e o Analista Ronaldo César dos Anjos;
- Primeira Reunião sobre discussão do Sistema de Oncologia (Radioterapia e Quimioterapia) - Cadastro dos Pedidos do Prestador;
- Manutenção Preventiva no Relatório Gerencial do Sistema de Controle e Avaliação (APAC/AIH);
- Para as alterações do Financeiro de Cirurgias Eletivas referente ao Projeto do Ministério de Saúde, verificar se o procedimento possui o vinculo para a alteração, se não enviar a consistência;
- O Sistema deverá verificar a Data da Alta Médica. Com essa informação o mesmo deverá verificar o Ano da Baixa para escolha do seqüencial de Faturamento. Exemplo: Para as Altas Hospitalares realizadas no ano de 2008, o seqüencial das AIH's deverá ser referente ao ano de 2008, e assim sucessivamente;





- Manutenção Preventiva do Sistema de Faturamento de APAC. O Sistema deverá verificar a Data da Confirmação da Realização do Procedimento. Com essa informação o mesmo deverá verificar o Ano da Realização para escolha do seqüencial de Faturamento. Exemplo: Para os Atendimentos Ambulatoriais realizadas no ano de 2008, o seqüencial de APAC deverá ser referente ao ano de 2008, e assim sucessivamente;
- Manutenção Preventiva no Sistema da Internação Urgência;
- Análise do Novo Sistema de Oncologia(Radioterapia e Hemodilise);
- Análise de Requisitos do Sistema;
- Programa feito em VB para importação da Pactuação 2009;
- Programa para importação Saldo Financeiro dos Municípios 2009;
- Reestruturação (padronização do sistema, mudança no sistema de acesso e correção de erros) do Sistema de Lista de Espera (SISLE) – módulo interior (internet);
- Testes em desenvolvimento e produção de inclusão do Sistema de Lista de Espera (SISLE) – módulo interior (internet);
- Confecção de um relatório da lista de espera para a especialidade de GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO incluídas no sistema nos anos de 2008 e 2009. Solicitado pelo Dr. Claudio;
- Confecção de um relatório da lista de espera para a especialidade de GINECOLOGIA(22), inclusive com a justificativa, incluídas no sistema nos anos de 2008 e 2009. Solicitado pelo Dr. Claudio;
- Inclusão de dois grupos de procedimentos e alteração no sistema de Vale-exame para atender o prestador APAE nos exames de PRE-NATAL de primeira e segunda fase.

### **5.1.2. Programação realizada no sistema**

- Criação do programa de encaminhamento de pacientes para a lista de espera no ambiente internet (Sistema de Consultas Especializadas): o usuário localiza o paciente que compareceu à consulta no intervalo de dez dias da data corrente. Informa a sub-especialidade (especialidade secundária) permitida e em seguida confirma o encaminhamento. Progresso: tela de cadastro em teste no ambiente de desenvolvimento. Próxima fase: modificação no programa de agendamento (caso não existam vagas para a sub-especialidade, dever-se-á então agendar consulta para a especialidade primária)
- Criação do programa de cadastramento de receitas para a farmácia distrital (Sistema de Distribuição de Medicamentos). A interface já foi construída. Próxima fase: camada de negócios;
- Implementação da tela de relatório para internet, Solicitações de Internação. Lista das as Solicitações de internação imprimindo os seguintes dados: data solicitação, tipo aih, nome paciente data de nascimento do paciente, unidade executante, profissional avaliador, aih, leito, justificativa de avaliação, há um botão na tela para verificar novamente as solicitações de internação atualizando a lista;
- Alteração da tela de relatório para internet, Recebimento do Arquivo de Pacientes – Gera um arquivo com varias validações, com profissional avaliador unidade datas, etc;
- Criação do programa de cadastramento de receitas para a farmácia distrital (Sistema de Distribuição de Medicamentos). Testando camada de negócios (inclusão de reserva na fila de medicamentos). Próxima fase: retirada de reserva da fila de medicamentos;
- Modificação no programa de relatório de encaminhamentos da Lista de Espera (SISLE);
- Alteração no programa de cadastramento de receitas para a farmácia distrital (Sistema de Distribuição de Medicamentos);







- Alteração da tela de relatório para internet, Arquivo de Pacientes Agendados Recebimento do Arquivo de Pacientes – A partir de um arquivo gerado pela agenda dos pacientes, grava no banco aplicando várias validações, tais como: verificar tipo, data e hora da consulta, verifica código, conselho do profissional sua especialidade medica, código, nome, sexo, data de nascimento e nome da mãe do paciente e ao final da operação gera um relatório dos pacientes agendados;
- Teste do programa de cadastramento de receitas para a farmácia distrital (Sistema de Distribuição de Medicamentos). Testando camada de negócios (inclusão de reserva na fila de medicamentos). Próxima fase: retirada de reserva da fila de medicamentos;
- Alteração da tela de relatório para internet, acrescentar ao relatório um novo modulo que imprime na tela um quantitativo por idade de todos os pacientes, somando todas as idades em comum, listando detalhado e por fim um totalizador de todas de idades que ocorreram para o período solicitado para o relatório;
- Criar um Menu – Foi desenvolvido um menu de quatro níveis para atender ao sistema Lista de Espera com link's para suas respectivas paginas.

#### **5.2- Setor de Autorização de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico**

- As atividades previstas para o mês de Janeiro/09 no que se refere a emissão de Vale Exame foram cumpridas e devidamente acompanhadas nos postos onde estão lotadas as colaboradoras deste IDTECH, ou seja, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas e Hospital Geral de Goiânia.

Goiânia-GO, 23 de Fevereiro de 2009.

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

  
**José Cláudio Romero**  
Coordenação Executiva